

برنامج الأجهزة المساعدة والمعدات (AEP)

Aids and Equipment Program (AEP) – Arabic



يتم توفير التقنيات المساعدة للتواصل والتنقل والرعاية الذاتية من خلال البرنامج المعني بتوفير الأجهزة المساعدة والمعدات (Aids and Equipment Program (AEP)) والمعروف سابقًا باسم PADD.

الأهلية للحصول على خدمات EnableNSW

حتى يتأهل المتقدم بطلب للحصول على المساعدة من EnableNSW يجب عليه أن:

- يكون مقيماً دائماً في نيو ساوث ويلز أو جزيرة Lord Howe
- مسجلاً مع خدمة Medicare
- بحاجة للتقنية المساعدة لدعم حالة صحية
- بحاجة للتقنية المساعدة للمحافظة على استقلاليتته في المنزل
- غير مؤهل للحصول على تعويض أو بدل عن الأضرار
- غير مؤهل لتلقي التقنية المساعدة من خلال أي برنامج آخر تموله الحكومة.

تقديم العون

يوفر برنامج الأجهزة المساعدة والمعدات أكثر المعدات فعالية من حيث التكلفة والملائمة إكلينيكية (التقنية المساعدة). ومن أمثلة التقنية المساعدة التي تقدمها EnableNSW المقاعد المتحركة اليدوية ووحدات دش متحركة ورافعات وأجهزة توليد الكلام ومنتجات الاحتباس ومنتجات تغذية معوية منزلية.

هناك معايير أهلية لكل فئة من المعدات.

الخطوات المتبعة للحصول على المساعدة:

1. التقييم – يقوم الطبيب المعالج بإجراء تقييم للعميل.
2. التقدم بالطلب – يقوم العميل أو ممثله بتعبئة استمارة الطلب وتقديمها.
3. طلب المعدات – يقوم طبيب يتمتع بالمؤهلات والخبرات المطلوبة في وصف الجهاز المحدد باستكمال استمارة طلب معدات (Equipment Request Form – ERF). تصف ERF هدف العميل والعوامل الاكلينيكية المؤثرة على نوع المعدات المطلوبة.
4. المراجعة – تقوم EnableNSW بمراجعة المعلومات لتقييم ما إذا كان يمكن توفير الجهاز ضمن مبادئ البرنامج التوجيهية.
5. الموافقة أو الرفض – يتم إخطار العميل والواصف كتاباً بالنتيجة.
6. الشراء – عند توفر التمويل يتم شراء الجهاز وتزويد العميل به.



فترات الانتظار

يتم ترتيب أولوية الطلبات مع مراعاة طبيعة إبقاء الجهاز على حياة الشخص وتأثيره على سلامته. تسعى EnableNSW جاهدة لخفض أوقات الانتظار إلى الحد الأدنى لجميع المجموعات ذات الأولوية.

المشاركة في الدفع

هناك دفع مشترك للحصول على المساعدة عبر برنامج الأجهزة المساعدة والمعدات.

ويبلغ مبلغ المشاركة للبالغين الحاصلين على معاشات التقاعد أو ذوي الدخل المنخفض والأطفال دون سن السادسة عشر 100 دولار لكل سنة يتم تقديم المساعدة فيها. أما بالنسبة للبالغين ذوي الدخل الأعلى فيبلغ الدفع المشارك 20 في المائة من تكلفة الجهاز.

يرجى الاتصال بـ EnableNSW عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف للحصول على المزيد من المعلومات عن المشاركة في الدفع.

الصيانة والتصليح

EnableNSW مسؤولة عن الصيانة والإصلاحات المعقولة للأجهزة المؤرّدة. يرجى الاتصال بـ EnableNSW عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف لترتيب ذلك.

خدمات العملاء

يتلقى فريق EnableNSW تدريباً مستمراً لضمان قدرته على توفير أرفع مستوى من الخدمة. بإمكان العملاء أن يتوقعوا الحصول على معلومات واضحة ويسهل الحصول عليها والتعامل معهم باحترام وكرامة. تضمن EnableNSW خصوصية معلوماتك الشخصية وسريتها.

نسعد دائماً بسماع تعليقاتكم بما فيها أي اقتراحات أو مخاوف قد تساوركم. يمكنكم الاتصال بنا هاتفياً أو من خلال الفاكسميلي أو البريد الإلكتروني أو العادي.

اتصل بنا

تعمل EnableNSW من 9 صباحاً إلى 5 مساءً من الاثنين إلى الجمعة.

(1800 ENABLE) 1800 362 253

الهاتف:

(02) 8797 6543

الفاكس:

enable@health.nsw.gov.au

البريد الإلكتروني:

Locked Mail Bag 5270

البريد:

Parramatta NSW 2124