

辅助器材和设备计划 (AEP)

Aids and Equipment Program (AEP) – Chinese Simplified



辅助器材和设备计划 (Aids and Equipment Program, 简称“AEP”, 以前称为“PADP”计划) 为需要的人士提供用于通讯、行动以及自我护理的辅助技术器材与设备。

获取 EnableNSW 服务的资格条件

申请人必须具备下列资格才能获得 EnableNSW 的协助：

- 是新南威尔士州或 Lord Howe 岛的居民；
- 享有 Medicare 国民医疗保健；
- 需要依赖辅助技术器材与设备支持其健康需求；
- 需要依赖辅助技术器材与设备才能继续在家中独立生活；
- 没有资格获得赔偿或赔款；
- 没有资格通过其他政府拨款运作的计划获得辅助技术器材和设备。

提供协助

辅助器材和设备计划能够向需要的客户提供成本效益最佳并最具临床适用性的辅助技术器材和设备。由 EnableNSW 提供的部分辅助技术设备包括：手动轮椅、移动浴椅/便椅、提升机、语音生成器、节制产品以及家用肠内营养泵产品。

获得每种器材产品都要符合规定的资格条件。

获取协助的步骤：

1. **评估** — 临床治疗师评估消费者的需求。
2. **申请服务** — 消费者或他们的代表填妥并递交服务申请表。
3. **申请设备** — 临床治疗师填写一份《器材设备申请表》(Equipment Request Form – ERF)。临床治疗师必须写明自己处方特定器材设备的资格以及经验。ERF 陈述了消费者的目标以及决定处方相关器材设备的临床理由。
4. **审核** — EnableNSW 审核相关资料，评估决定是否可以根据计划政策批准购买所申请的器材设备。



5. **批准或拒绝** — 消费者和他们处方治疗师将会收到书面决定。
6. **购买** — 拨款批准之后，我们将购买器材设备，提供给消费者。

等候期

我们将根据器材设备对维持生命的重要性以及对个人生命安全的影响，优先处理某些服务申请。EnableNSW 力求减少那些急需器材设备的消费者的等候时间。

共同付费

通过辅助器材和设备计划提供的服务要求客户自付部分费用。

领取养老金、抚恤金或低收入的成年人以及未满 16 岁的儿童，每年自付服务费金额是\$100。成年人或高收入人士每年自付费用金额以器材成本价的 20%计算。

请发送电邮或致电联系 EnableNSW，了解有关共同付费的详情。

维护和修理

EnableNSW 负责所有提供的设备的维护与各项合理维修。请电邮或电话联系 EnableNSW 安排。

客户服务

EnableNSW 服务团队不断接受相关培训，确保他们的服务能够达到最高的标准。消费者将会获得清晰明了的信息并受到尊重礼待。EnableNSW 同时也将为您的个人资料和隐私保密。

我们始终希望听取您的反馈意见，包括任何疑虑或建议。请您通过电话、传真和电邮联系我们。

联系我们

EnableNSW 工作时间是每星期一至星期五，上午 9 时至下午 5 时。

电话: 1800 362 253 (1800 Enable)
传真: (02) 8797 6543
电邮: enable@health.nsw.gov.au
网址: www.enable.health.nsw.gov.au
邮政地址: Locked Mail Bag 5270
Parramatta NSW 2124