

Chương trình Cấp Thiết bị (EAP)

Equipment Allocation Program Vietnamese



HealthShare
EnableNSW

Thông tin dành cho người kê đơn

Chương trình Cấp Thiết bị là gì?

Chương trình Cấp Thiết bị (Equipment Allocation Program – EAP) cung cấp các thiết bị thông thường khác nhau có thể mới hoặc đã giao trả lại cho EnableNSW và được tân trang thành 'như mới'.

Các loại thiết bị tự chăm sóc phù hợp cho cả trẻ em lẫn người lớn, ở tất cả các mức độ nhu cầu.

Thiết bị có sẵn bao gồm giường, nệm, dụng cụ trợ giúp tắm gội và tiêu tiểu, thiết bị hỗ trợ di dời, dụng cụ nâng, đệm, xe lăn thông thường, khung chống đi bộ và xe xi-cút-tơ. Ngoài ra còn có các xe lăn điện.

Lợi ích khi sử dụng Chương trình Cấp Thiết bị là gì?

Chương trình này luôn có thiết bị thông thường trong kho để cung cấp khi có người nộp đơn, có thủ tục nhanh hơn cho những người lẽ ra phải lấy giấy khảo giá và chuyển sang danh sách đợi. Chúng tôi luôn khuyến khích quý vị nên xem thiết bị có sẵn trong kho – như vậy chúng tôi có thể giúp nhiều người hơn trong khoảng thời gian ngắn hơn.

[Giỏ mua sắm và danh mục trực tuyến](#) của chương trình cũng giúp quý vị có thể nhìn thấy và đặt xin thiết bị dễ dàng hơn. Chỉ cần duyệt, xem và chọn thiết bị phù hợp nhất về mặt lâm sàng, đính kèm Stock Equipment Request Form đơn giản hóa và sang phần thanh toán của trang mạng.

Ở đâu có chương trình này?

Hiện nay EAP có sẵn cho những người hội đủ điều kiện đối với EnableNSW và sinh sống tại các khu vực sau:

- Khu vực Y tế Địa phương (LHD-Local Health District) Nội thành
- Illawarra Shoalhaven LHD
- Central Coast LHD
- Nepean Blue Mountains LHD
- Các Địa phận Chính quyền Địa phương (LGA-Local Government Areas) Lower Hunter: Lake Macquarie, Newcastle, Maitland và Cessnock
- Murrumbidgee LHD.

Tôi có cần thử thiết bị trước khi đặt xin thiết bị có sẵn trong kho không?

Không, vì hầu hết các thiết bị trong kho là thiết bị thông thường 'bán ở tiệm', không cần phải thử trước khi đặt xin. Tuy nhiên, nếu thiết bị được coi là không phù hợp thì có thể đổi lấy thiết bị khác trong kho.

Trong trường hợp quý vị không chắc chắn về kích thước của dụng cụ nâng/đệm áp lực, quý vị có thể đặt xin hai loại để thử, tuy nhiên phải gửi trả cái nào không phù hợp lại cho EnableNSW, bằng không LHD sẽ bị tính chi phí.



Tôi có thể yêu cầu nhà cung cấp cho thử thiết bị hay không?

Quý vị không được yêu cầu các nhà cung cấp cho thử thiết bị nếu quý vị đặt xin thiết bị từ EAP. Xin quý vị xem câu hỏi ở trên về thiết bị trong kho.

Nếu thiết bị không phù hợp hoặc tôi cần sắp xếp để trả lại thì sao?

Nếu thiết bị không phù hợp và quý vị cần đổi lấy cái khác, xin quý vị gửi email về HSNSW-enableeap@health.nsw.gov.au với tiêu đề như sau: <Tên người> và <ngày sinh>. Email phải ghi rõ:

- Thiết bị thay thế có trong kho kèm **số sản phẩm** và
- Yêu cầu đến lấy thiết bị không phù hợp.

Làm cách nào để yêu cầu thiết bị thông qua Chương trình Cấp Thiết bị?

1. Tải xuống và lưu mẫu đơn [Stock Equipment Request Form](#) (SERF)
2. Đăng nhập vào <https://equipmentcentre.enable.health.nsw.gov.au> để xem qua các thiết bị có sẵn và đặt mua
 - Loại của các thiết bị mới và trả lại bao gồm hàng thanh lý kho (số lượng có hạn)
 - Các thiết bị thanh lý kho sẽ được cấp theo thứ tự ai đặt xin trước, có trước (các thiết bị có trong kho được cập nhật thường xuyên)
3. Đính kèm SERF đã điền của quý vị (vì không thể đặt trước thiết bị) qua thủ tục thanh toán

Xin lưu ý rằng quý vị cũng phải nộp [đơn xin khách hàng](#) và sẽ phải trả khoản đồng chi trả.

Làm thế nào để tôi yêu cầu xe lăn và xi-cút-tơ để đi ra ngoài và cộng đồng?

Chương trình Phân bổ Thiết bị cũng cung cấp thiết bị đi lại dành cho người không phải là người sử dụng xe lăn toàn thời gian nhưng cần có xe lăn hoặc xi-cút-tơ để đi ra ngoài hoặc cộng đồng.

Xe lăn điện để sử dụng độc lập, cho những người sống trong Cư xá Cao niên cũng được cung cấp theo cách này.

Xin lưu ý rằng các loại xe lăn và xi-cút-tơ có sẵn có thể khác nhau ở bất kỳ thời điểm nào. Nếu không có sẵn thiết bị vào thời điểm yêu cầu, chúng tôi sẽ lập danh sách đợi và sẽ phân bổ thiết bị căn cứ vào ngày nhận được yêu cầu.

Thông tin bổ sung về thủ tục đặt các thiết bị này có sẵn [trực tuyến](#).

Muốn biết thêm thông tin:

Muốn biết thêm thông tin, xin quý vị liên lạc với EnableNSW qua số 1800 362 253 (chọn #5) hoặc gửi email về HSNSW-enableeap@health.nsw.gov.au

Các cố vấn về thiết bị của chúng tôi cũng sẵn sàng giúp đỡ để xác định thiết bị nào phù hợp nhất và có sẵn đối với nhu cầu của quý vị.