



## 向处方人员提供的信息

### 什么是器材设备分配计划？

器材设备分配计划 (EAP) 为客户提供一系列标准器材设备。它们可能是全新的，也可能是退还 EnableNSW 之后经翻新的器材设备 (“近新状态”)。

儿童和成年人，无论需求程度，都能获得适合他们自我照顾使用的器材设备。

我们能够提供的器材设备包括：睡床、床垫、便浴辅助器材、移动辅助器材、吊索、靠垫、手动轮椅、助行器与电动代步车。此外，我们还能提供少量电动轮椅。

### 使用器材设备分配计划有什么好处？

根据这项计划保存的标准器材设备可在收到客户申请后即刻发放，无需申请人索取报价然后进入等候名单，从而加快了申请流程。我们总是建议申请人首先考虑使用库存器材设备，这样能帮助我们在更短的时间内为更多的人提供服务。

您可以查询这项计划的[在线目录和购物车](#)网页，让您方便地了解并申请自己所需的器材设备。您可以浏览、查看和选择最适合临床要求的器材设备，递交一份简易《库存设备申请表》( Stock Equipment Request Form )，然后在同一个网站上结算付款。

### 这项计划在哪里实施？

有资格获取 EnableNSW 的协助并居住在下列地区的客户目前可以使用 EAP 服务：

- 悉尼大都会本地卫生服务区
- 伊拉瓦拉和肖黑文本地卫生服务区
- 中部海岸本地卫生服务区
- 尼伯恩蓝山本地卫生服务区
- 下亨特地方政府管辖区：麦格理湖、纽卡斯尔、梅特兰和塞斯诺克
- 穆润比其本地卫生服务区。

### 我在申请库存设备之前需要试用吗？

不需要。大部分库存设备都是标准的现有产品，您在申请之前不需要试用。但是，如果您收到的器材设备不适用，可以要求更换。



如果您不确定吊索/压力垫的尺寸，可以要求获得两件产品试用。不适用的那件物品必须退回 EnableNSW，否则本地卫生服务区将为此付费。

### 我可以向供应商要求试用器材设备吗？

如果您向 EAP 申请处方器材设备，您不能联系供应商试用。有关库存设备的问题可参阅上文。

### 如果器材设备不适用或我需要安排将它们退还，应该怎么办呢？

如果您需要更换不适用的器材设备，请发送电邮至 [HSNSW-enableeap@health.nsw.gov.au](mailto:HSNSW-enableeap@health.nsw.gov.au)。请在主题栏中填写：<姓名> 以及 <出生年月日>。您的电邮必须包括下列具体资料：

- 更换的库存器材设备**产品编号**；以及
- 要求安排将不适用的器材设备退送回原处。

### 我怎样通过 EAP 申请器材设备？

1. 下载并保存《[库存设备申请表](#)》（ Stock Equipment Request Form - SERF ）
2. 登录 <https://equipmentcentre.enable.health.nsw.gov.au>，查询现有库存器材设备并下订单：
  - 各项全新与退还的器材设备，包括清仓库存（数量有限）；
  - 清仓器材设备按先到先得供应（库存情况会定期更新）。
3. 您在结算时附上填妥的 SERF（器材设备不能预订）。

请注意，您还需要递交一份[消费者申请表](#)并支付规定的自付费金额。

### 我怎样申请用于户外和社区活动的轮椅或电动代步车？

如果您并不是全时使用轮椅，而只是因为外出或在社区内活动而需要轮椅或电动代步车，也可以通过器材设备分配计划得到所需的辅助行动器材。

同样，这项计划也能够向居住在养老院所的高龄人士提供电动轮椅，以便他们独立行动使用。

请注意，各种轮椅和电动代步车的数量以及种类可能随时都会不同。如果某一种器材设备在您申请时缺货，这件设备将被列入等候名单，之后根据收到申请的先后日期按序分配。

有关订购这些器材设备的详细情况可以[在线查询](#)。

### 了解详情

如果您希望了解详情，请致电 1800 362 253（选择#5）联系 EnableNSW 或发送电邮至 [HSNSW-enableeap@health.nsw.gov.au](mailto:HSNSW-enableeap@health.nsw.gov.au) 查询。

我们的器材设备顾问能够协助您确认最符合临床要求并有存货的辅助技术设备。