

برنامج تخصيص المعدات (EAP)

Equipment Allocation Program Arabic



HealthShare
EnableNSW

معلومات للأطباء الواسفين

ما هو برنامج تخصيص المعدات

يوفر برنامج تخصيص المعدات (Equipment Allocation Program – EAP) مجموعة من الأجهزة القياسية إما جديدة أو تم إرجاعها إلى EnableNSW وتجديدها بحيث تصبح كالجديدة تماماً.

مجموعة معدات الرعاية الذاتية مناسبة للأطفال والبالغين ولجميع مستويات الاحتياج.

وتشمل المعدات المتاحة الأسرة والمراتب ومعدات المساعدة في الاستحمام والعناية بالنفس ووسائل النقل والرافعات والوسائد والمقاعد المتحركة اليدوية والمشايات (ووكر) والدراجات الكهربائية. تتاح أيضاً مجموعة محدودة من المقاعد المتحركة التي تعمل بالكهرباء.

ما هي فوائد استخدام برنامج تخصيص المعدات؟

يحتفظ هذا البرنامج بمخزون من المعدات القياسية لتوفيرها عند الطلب مما يوفر إجراءات أسرع للأشخاص الذين كانوا لولاها سيحصلون على عروض أسعار وتوضع أسماؤهم على قائمة الانتظار. نحن نوصي دائماً بأخذ المعدات المخزونة في الاعتبار في المقام الأول إذ يسمح لنا ذلك بمساعدة عدد أكبر من الأشخاص في أطر زمنية أقصر.

كما يوفر لك [الكتالوج وعربة التسوق الإلكترونية](#) الخاصة بالبرنامج طريقة أسهل لمشاهدة المعدات وطلبها. ما عليك سوى التصفح لمشاهدة معظم المعدات المناسبة إكلينيكيًا والاختيار منها ثم إرفاق استمارة طلب شراء معدات المبسطة ومتابعة عملية الدفع على الموقع.

أين يتاح هذا البرنامج؟

يتوفر EAP حالياً للأشخاص المؤهلين للحصول على EnableNSW والذين يعيشون في المناطق التالية:

- قطاعات الصحة المحلية الحضرية (LHD)
- قطاع صحة إيلاوارا شوليفين
- قطاع صحة سنترال كوست
- قطاع صحة نابيان بلو ماونتنز
- مناطق الحكم المحلي (LGAS) في لوور هانتر: ليك ماكاروي ونيوكاسل ومايتلاند وسيسنوك
- قطاع صحة مورومبيجي

هل علي القيام بتجريب المعدات قبل طلبها من المخزون؟

كلا نظرًا لأنَّ معظم المعدات في المخزون قياسية "من على الرف"، لا يلزم القيام بأي تجريب قبل استعمالها. ولكن إذا اعتُبرت المعدات غير مناسبة يمكن استبدالها بمعدات غيرها من المخزون.

في الحالات التي لا تكون فيها متأكدًا من حجم أو ضغط الوسادة أو الحماله يمكنك طلب اثنتين لتجربتهما ولكن يتعين عليك إعادة غير المناسب منهما إلى EnableNSW وإلا ستتم محاسبة LHD عليها.

هل يمكنني طلب معدات من مورد لأجربها؟

يجب عدم إشراك الموردين في التجارب إذا كنت تصف المعدات من EAP. يرجى الرجوع إلى السؤال أعلاه فيما يتعلق بالمعدات المخزونة.



ماذا يحدث إذا لم تكن المعدات مناسبة أو احتجت إلى إرجاع أحدها؟

- إذا لم تكن المعدات مناسبة وتريد استبدالها بغيرها يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى HSNSW-enableeap@health.nsw.gov.au على أن يكون الموضوع بعنوان: <اسم الشخص> و <تاريخ الميلاد>. يجب أن تحدد في الرسالة الإلكترونية:
- الجهاز الذي تريد استبداله من المخزون مع رقم القطعة ذات الصلة ، و
 - طلب استلام المعدات غير المناسبة.

كيف أطلب معدات عبر برنامج تخصيص المعدات؟

1. قم بتحميل [Stock Equipment Request Form \(SERF\)](#) (استمارة طلب المعدات) وحفظها
 2. ادخل على الموقع <https://equipmentcentre.enable.health.nsw.gov.au> للبحث عن المعدات المتاحة وتقديم طلبك
 - تشمل مجموعة المعدات الجديدة والمسترجعة مخزون التصفيات (بكميات محدودة)
 - تتاح المعدات المشمولة في التصفيات على أساس الأولوية بالأسبقية (يتم تحديث المخزون بانتظام)
 3. يرجى إرفاق SERF المكتملة الخاصة بك (إذ لا يمكن حجز المعدات) عبر صفحة الدفع
- يرجى الملاحظة أنه يجب تقديم [استمارة الطلب الخاصة بالعميل](#) أيضاً وسيتم تطبيق الدفعات المشتركة.

كيف أقوم بطلب المقاعد المتحركة والدراجات البخارية للتواجد خارج المنزل والنفذ إلى المجتمع المحلي؟

- يقوم برنامج تخصيص المعدات أيضاً بتوفير معدات التنقل للأشخاص الذين لا يستخدمون المقاعد المتحركة باستمرار ولكنهم يحتاجون إلى مقعد متحرك أو دراجة كهربائية للخروج من المنزل أو النفذ إلى المجتمع المحلي.
- كما ونوفر بنفس الطريقة المقاعد المتحركة العاملة بالكهرباء للأشخاص الذين يسكنون في دور رعاية المسنين لاستعمالهم الخاص.
- يرجى الملاحظة أن أنواع المقاعد المتحركة والدراجات الكهربائية قد تختلف من حين إلى آخر. في حال عدم توفر المعدات عند طلبها سيتم وضع الشخص على قائمة الانتظار وتخصيص المعدات له بناءً على تاريخ استلام طلبه.
- يمكن الحصول على المزيد من المعلومات عن طلبيات هذه المعدات على [الإنترنت](#).

للمزيد من المعلومات

للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بـ EnableNSW على الرقم 1800 362 253 (اختيار الخيار رقم 5) أو بالبريد الإلكتروني على العنوان HSNSW-enableeap@health.nsw.gov.au

كما ويوجد مستشارو المعدات لتقديم المساعدة في تحديد الجهاز المتاح والأكثر ملاءمة إكلينيكيًا لاحتياجاتك.