

輔助器材與設備計劃 (AEP)

Aids and Equipment Program (AEP) – Chinese Traditional



輔助器材與設備計劃 (Aids and Equipment Program ，簡稱 “AEP” ，以前稱為 “PADP” 計劃) 為需要的人士提供用於通訊、行動以及自我護理的輔助技術器材與設備。

獲取 EnableNSW 服務的資格條件

申請人必須具備下列資格才能獲得 EnableNSW 的協助：

- 是新南威爾士州或 Lord Howe 島的居民；
- 享有 Medicare 國民醫療保健；
- 需要依賴輔助技術器材與設備支持其健康需求；
- 需要依賴輔助技術器材與設備才能繼續在家中獨立生活；
- 沒有資格獲得賠償或賠款；
- 沒有資格透過其他政府撥款運作的計劃獲得輔助技術器材與設備。

提供協助

輔助器材與設備計劃能夠向需要的客戶提供成本效益最佳並最具臨床適用性的輔助技術器材與設備。由 EnableNSW 提供的部份輔助技術設備包括：手動輪椅、移動浴椅/便椅、提升機、語音生成器、節制產品以及家用腸內營養泵產品。

獲得每種器材產品都要符合規定的資格條件。

獲取協助的步驟：

1. **評估** — 臨床治療師評估消費者的需求。
2. **申請服務** — 消費者或他們的代表填寫完成並遞交服務申請表。
3. **申請設備** — 臨床治療師填寫一份《器材設備申請表》(Equipment Request Form – ERF)。臨床治療師必須寫明自己處方特定器材設備的資格以及經驗。ERF 陳述了消費者的目標以及決定處方相關器材設備的臨床理由。
4. **審核** — EnableNSW 審核相關資料，評估決定是否可以根據計劃準則批准購買所申請的器材設備。



5. **批准或拒絕** — 消費者和他們處方治療師將會收到書面決定。
6. **購買** — 撥款批准之後，我們將購買器材設備，提供給消費者。

等候期

我們將根據器材設備對維持生命的重要性以及對個人生命安全的影響，優先處理某些服務申請。EnableNSW 力求減少那些急需器材設備的消費者的等候時間。

共同付費

透過輔助器材與設備計劃提供的服務要求客戶自付部份費用。

領取養老金、撫卹金或低收入的成年人以及未滿 16 歲的兒童，每年自付服務費金額是\$100。成年人或高收入人士每年自付費用金額以器材成本價的 20%計算。

請發送電郵或致電聯絡 EnableNSW，瞭解有關共同付費的詳情。

維護與修理

EnableNSW 負責所有提供的設備的維護與各項合理維修。請電郵或電話聯絡 EnableNSW 安排。

客戶服務

EnableNSW 服務團隊不斷接受相關培訓，確保他們的服務能夠達到最高的標準。消費者將會獲得清晰明瞭的資訊並受到尊重禮待。EnableNSW 同時也將為您的個人資料與隱私保密。

我們始終希望聽取您的反饋意見，包括任何疑慮或建議。請您透過電話、傳真以及電郵聯絡我們。

聯絡我們

EnableNSW 工作時間是每星期一至星期五，上午 9 時至下午 5 時。

電話： 1800 362 253 (1800 Enable)

傳真： (02) 8797 6543

電郵： enable@health.nsw.gov.au

網址： www.enable.health.nsw.gov.au

郵政地址： Locked Mail Bag 5270
Parramatta NSW 2124