



Thủ tục xin làm chân tay giả

Dịch vụ Chân Tay Giả (Prosthetic Limb Service – PLS)

Dịch vụ Chân Tay Giả (Prosthetic Limb Service – PLS) là chương trình hỗ trợ người khuyết tật do EnableNSW điều hành, cấp ngân khoản tài trợ cho chân tay giả.

Tư cách hội đủ điều kiện

Muốn hội đủ điều kiện để nhận được ngân khoản tài trợ từ PLS, quý vị phải cư ngụ tại NSW hoặc trên Đảo Lord Howe, hội đủ điều kiện đối với Medicare và không hội đủ điều kiện được trợ giúp thông qua một chương trình khác của chính phủ.

Cư dân hội đủ điều kiện có thể nhận được chân/tay tạm thời từ PLS trong khuôn khổ chương trình phục hồi chức năng của họ. Người từ 65 tuổi trở lên sẽ tiếp tục nhận được hỗ trợ tài chính từ PLS để xoay xở nhu cầu chân tay giả tiếp diễn của mình. Người dưới 65 tuổi không có nhu cầu phục hồi chức năng tiếp diễn cần sử dụng chân tay giả, giờ đây sẽ được National Disability Insurance Scheme (NDIS) hỗ trợ. Nên thực hiện việc yêu cầu trực tiếp với NDIS càng sớm càng tốt (ba tháng sau khi cắt cụt chân/tay) để bảo đảm việc chuyển tiếp diễn ra suôn sẻ sau giai đoạn phục hồi chức năng.

Cựu chiến binh hội đủ điều kiện thuộc Department of Veterans Affairs (DVA) có thể nhận được các dịch vụ thông qua PLS, tuy nhiên DVA cấp ngân khoản tài trợ.

Chương trình này cung cấp những gì?

PLS cung cấp chân tay giả thông thường và phân bổ sản phẩm tiêu thụ hàng năm có thể bao gồm:

- 12 vớ/tất dành cho phần chân tay còn lại hoặc vỏ bọc cho mỗi chi còn lại; và
- 2 sản phẩm bó chặt đầu chân tay cắt cụt, cho mỗi chân tay còn lại; và
- 1 sản phẩm lót cuộn được, cho mỗi chân tay còn lại; và
- 2 đôi vớ thấm mỹ cho mỗi chân tay giả.

Các vật dụng chuyên dụng như bàn chân hoặc đầu gối đất tiên có thể được cung cấp trong trường hợp đặc biệt. Thông tin bổ sung phải do bác sĩ kê đơn của quý vị nộp nếu cần.

Chi phí bao nhiêu?

Một số người phải đóng góp vào chi phí chân tay giả của họ. Nếu quý vị có thể giảm giá người lãnh tiền cấp dưỡng hưu còn hiệu lực, thẻ chăm sóc sức khỏe hoặc thẻ y tế người cao niên của Liên bang, quý vị không phải trả tiền.

Người có thu nhập cao hơn phải trả 15% chi phí dịch vụ đã được cung cấp. Khoản đóng góp này chỉ đến mức tối đa 200 đô-la mỗi năm tài chính.

Nếu quý vị thích bộ phận giả đắt tiền hơn so với bộ phận đã được kê đơn, quý vị có thể chọn trả khoản chênh lệch.

Thủ tục như thế nào?

Chân tay giả tạm thời của quý vị (chân tay đầu tiên sau khi giải phẫu) sẽ được kê đơn tại phòng khám chuyên khoa được công nhận của EnableNSW. Nếu quý vị là bệnh nhân nội trú trong bệnh viện tư, EnableNSW chỉ có thể chấp nhận giấy sau khi quý vị đã xuất viện và trở thành bệnh nhân ngoại chẩn.



Tất cả các yêu cầu xin làm chân tay giả tạm thời đều phải gửi đến EnableNSW để họ phê duyệt. Nếu quý vị dưới 65 tuổi và đã hoàn tất chương trình phục hồi chức năng của mình, quý vị sẽ thực hiện việc yêu cầu trực tiếp với NDIS để họ hỗ trợ về chân tay giả tiếp diễn. Chúng tôi khuyên quý vị nên thực hiện việc yêu cầu này ở thời điểm ba tháng (sau khi cắt cụt chân/tay) để đảm bảo NDIS có đủ thời gian soạn thảo kế hoạch của quý vị khi quý vị sẵn sàng chuyển sang chân/tay chính thực của mình. NDIS có một số thông tin hữu ích trên trang mạng của họ (www.ndis.gov.au) để giúp quý vị bắt đầu.

Sau khi quý vị đã được kê đơn làm chân tay giả tạm thời thì thủ tục này là như sau:

1. Phòng khám người cụt chân tay của quý vị gửi giấy kê đơn tới EnableNSW để xét duyệt
2. Sau khi đã được chấp thuận, EnableNSW thông báo cho Nhà Cung cấp Dịch vụ Chân Tay Giả (Prosthetic Service Provider – PSP) của quý vị và làm chân tay giả
3. Sau đó, PSP sẽ liên lạc với quý vị để sắp xếp cuộc hẹn
4. Một khi quý vị xác nhận rằng quý vị đã nhận được chân tay giả của mình, EnableNSW sẽ thanh toán hóa đơn.

Tôi có được phép chọn nhà sản xuất chân tay giả không?

Phòng khám người cụt chân tay địa phương của quý vị sẽ kê đơn chân tay giả thích hợp nhất để đáp ứng nhu cầu của quý vị. Tất cả chân tay tạm thời sẽ do nhà cung cấp chân tay giả được chỉ định cho phòng khám của quý vị làm ra*.

Khi quý vị cần chân tay vĩnh viễn hoặc thay thế hoặc sửa chữa hay thay thế và vật dụng tiêu dùng, quý vị có thể chọn trong danh sách các nhà cung cấp dịch vụ chân tay giả được công nhận.

Xin lưu ý, giấy kê đơn cho tất cả chân tay vĩnh viễn và thay thế sẽ do nhóm phòng khám người cụt chân tay của quý vị đảm nhận và sau đó quý vị có thể đem giấy này tới nhà cung cấp do quý vị chọn.

**Nếu quý vị nhận được tay giả hoặc đến phòng khám trong mạng Sydney Children's Hospital Network, những thủ tục này hơi khác một chút. Xin quý vị nói chuyện với bác sĩ kê đơn của quý vị để được biết thêm thông tin.*

**Nếu giấy kê đơn tạm thời của quý vị được thực hiện trong khi quý vị là bệnh nhân ngoại chấn tại phòng khám bệnh viện tư được công nhận, quý vị có thể chọn nhà cung cấp chân tay giả của mình.*

Chăm sóc chân tay giả của quý vị

Chuyên viên tay chân giả của quý vị sẽ cho quý vị biết thông tin về cách chăm sóc chân tay giả của quý vị bao gồm chi tiết sơ lược về những hoạt động mà chân tay giả có thể chịu được cũng như cách lau chùi chân tay giả của quý vị.

Trách nhiệm chăm sóc chân tay giả của quý vị thuộc về quý vị và EnableNSW có thể không sửa chữa hoặc thay thế chân tay giả bị hư hại vì bị bỏ bê hoặc lạm dụng.

Sửa chữa và bảo trì

Chân tay giả của quý vị sẽ cần được bảo trì thường xuyên, tuy nhiên quý vị không nên tự sửa đổi hoặc tự sửa chữa chân tay giả.

Việc bảo trì và sửa chữa phải do nhà sản xuất được công nhận thực hiện và chuyên viên tay chân giả của quý vị có thể giúp quý vị về việc này.

Các bộ phận của chân tay giả của quý vị dự kiến sử dụng được 2–3 năm. Khi cần phải thay thế, nhóm nhân viên tại phòng khám người cụt chân tay của quý vị sẽ kê đơn làm chân tay mới.

Người từ 65 tuổi trở lên sẽ vẫn hội đủ điều kiện đối với PLS và EnableNSW sẽ tiếp tục trả chi phí cho nhu cầu chân tay giả tiếp diễn của quý vị bao gồm chân tay, sửa chữa và phụ kiện (vớ/tất và lớp lót).

EnableNSW sẽ đài thọ chi phí sửa chữa và bảo trì, bao gồm phụ kiện (vớ/tất và lớp lót) cho chân tay tạm thời trong khuôn khổ chương trình phục hồi chức năng của quý vị.

EnableNSW sẽ không đài thọ chi phí sửa chữa và bảo trì các thiết bị hoặc bộ phận quý vị chọn tự trả tiền.



Thông tin quan trọng cho người hội đủ điều kiện đối với NDIS

- Nếu hội đủ điều kiện đối với NDIS quý vị phải bảo đảm mình có mức tài trợ NDIS phù hợp để trang trải chi phí chân tay giả, sửa chữa và các phụ kiện (vớ/tất và lớp lót) trong suốt thời hạn kế hoạch của quý vị. Quý vị nên nói chuyện với Dịch vụ Chân Tay Giả (PSP) trước các cuộc họp lập kế hoạch NDIS. Họ sẽ cho quý vị biết quý vị có thể cần có bao nhiêu tiền trong kế hoạch để trang trải nhu cầu chân tay giả của quý vị trong khoảng thời gian 12 tháng.
- Nếu quý vị không có mức tài trợ phù hợp trong kế hoạch hiện tại của mình, quý vị nên liên lạc với Điều phối viên NDIS Khu vực Địa phương hoặc điều phối viên hỗ trợ để thảo luận về những gì quý vị cần. Trang mạng NDIS có một số thông tin hữu ích về việc phê duyệt kế hoạch và những gì quý vị có thể thực hiện nếu không hài lòng với mức tài trợ hiện tại của mình, hãy truy cập www.ndis.gov.au/participants/plan-approval
- Quý vị nên tiếp tục dự các cuộc hẹn tại Phòng Khám Người Cụt Chân/Tay (Amputee Clinic) như là một phần của việc quản lý chăm sóc sức khỏe tổng thể và chân tay giả. Bác sĩ của quý vị cũng sẽ giúp quý vị có cơ hội tốt nhất để nhận được kết quả thành công liên quan đến công nghệ Hỗ trợ NDIS (Assistive technology – AT) bằng cách cung cấp giấy tờ và thông tin lâm sàng phù hợp.

Bồi thường

Theo luật, quý vị phải báo cho chúng tôi biết nếu quý vị được bồi thường liên quan đến trường hợp quý vị bị mất chân tay của mình.

Nếu dự định nộp đơn xin bồi thường, quý vị cũng nên báo cho chúng tôi biết. Điều này sẽ không ngăn cản quý vị được trợ giúp tuy nhiên quý vị có thể phải bồi hoàn cho EnableNSW nếu đơn xin bồi thường của quý vị thành công.

Đóng góp ý kiến

Chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ đơn giản và hiệu quả. Xin quý vị liên lạc với EnableNSW nếu có bất kỳ mối quan tâm hoặc ý kiến đóng góp nào về cách dịch vụ có thể được cải tiến.

Nếu không hài lòng với dịch vụ mà quý vị nhận được trên điện thoại, xin quý vị yêu cầu được nói chuyện với nhân viên cấp cao, người này sẽ giúp đỡ quý vị thêm nữa.

Muốn biết thêm thông tin:

Điện thoại: 1800 ENABLE (1800 362 253)

Email: enable@health.nsw.gov.au

Trang mạng: www.enable.health.nsw.gov.au