

## 如何獲得義肢服務？

### 義肢服務

義肢服務 ( PLS ) 屬於殘障支援計劃的服務範疇，由EnableNSW管理運作，提供安裝義肢的費用。

### 資格條件

要獲得PLS計劃的資助，您必須是新南威爾士州或Lord Howe島的居民，並且有資格享受Medicare國民醫療保健，同時沒有資格獲得任何其他政府部門的援助。

正在康復中的居民如果符合資格條件，可透過PLS計劃獲得一副臨時義肢。年滿或超過65歲的人將繼續獲得PLS計劃撥款，用於各項與他們的義肢有關的需求。年齡未滿65歲的人，如果無需持續性康復治療就能使用他們的義肢，則現在可透過全國殘障保險計劃 ( NDIS ) 獲取所需的支持。您應該盡早 ( 截肢後三個月內 ) 向NDIS直接提出申請，從而確保能夠在完成康復之後順利過渡至下一個階段。

根據退伍軍人事務部 ( DVA ) 規定，有資格的退伍軍人或許能夠透過PLS獲得服務。但是，他們的撥款來自DVA。

### 這項計劃能提供什麼？

PLS提供一支義肢以及每年規定數量的消耗品，包括：

- 每個殘肢配12個義肢套筒或護套；以及
- 每個殘肢配二副彈性襪；以及
- 每個殘肢配一個滾套式襯墊；以及
- 每支義肢配兩對裝飾襪套。

在特殊情況下，該計劃可能會提供特殊部件，如成本較高的假腳或假膝。如有需要，為您處方的醫生應該遞交詳細的資料。

### 這項服務要收取多少費用？

有一些人需要為自己的義肢支付部份費用。如果您持有當前有效的養老金或撫卹金領取者優惠卡，或您持有澳洲聯邦高齡醫療保健卡，則不需要付費。

高收入人士的付費標準是服務成本費的15%，但是每財政年度最高付費不超過\$200。

如果您選擇安裝的義肢比規定的型號昂貴，您需要自己支付差價。



## 服務程序是怎麼樣的？

一家EnableNSW認可的截肢者診所將處方您在截肢手術後安裝的第一支義肢（臨時義肢）。如果您是私立醫院的住院病患，EnableNSW只有在您出院成為門診病人之後才能接受您的義肢處方。

所有與臨時義肢有關的要求必須交由EnableNSW批准。年齡未滿65歲並且已經完成康復計劃的人需要直接向NDIS提出申請，從而獲得與義肢有關的持續性支持服務。我們建議你應該在截肢後（術後）三個月內提出申請，確保NDIS有充裕時間為你制定相關計劃，以便你準備就緒之後能夠及時轉用永久義肢。NDIS網站（[www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)）上刊登了許多有用的資訊，能夠幫助你開始這一流程。

您有了臨時義肢處方之後，接下來的程序是：

1. 您的截肢者診所將處方遞交給EnableNSW，申請批准；
2. EnableNSW審核批准處方之後會通知您的義肢服務提供商（PSP），為您製造所需的義肢；
3. PSP與您聯絡，預約裝配；
4. 您確認已經收到義肢之後，EnableNSW安排支付相關費用。

## 我可以自選義肢製造商嗎？

您所在地區的截肢者診所將能為您處方最合適的義肢。所有臨時義肢都由診所指定的義肢供貨商製造\*。

當您需要永久性義肢、更換或維修目前的義肢以及購買消耗品時，您可以從認可的義肢供應商名單中選擇一家。

請注意，所有永久性義肢或更換義肢都由本地截肢者診所服務團隊為您處方。您之後可以將處方單交給自己選擇的供應商。

*\*如果您目前正在接受安裝上肢義肢或在悉尼兒童醫院網絡就診，這些安排會略有不同。請與您的處方醫生商談，瞭解詳情。*

*\*如果您在得到義肢處方時是一家認可的私立醫院的門診病患，您可以選擇自己的義肢供應商。*

## 義肢的保養維護

義肢技師將能向您提供有關使用與維護義肢的資訊，包括您的義肢能夠承受哪些活動的負荷以及如何清潔。

您有責任妥善保養維護自己的義肢。如果因為您的疏忽或濫用而導致義肢受損，EnableNSW可能不予以修理或更換。

## 維護與修理

您需要定期保養自己的義肢，但是不能擅自對其改裝或維修。義肢的保養與維修工作必須交由認可的義肢製造商完成。您的義肢技師能夠為您安排。

義肢中的零部件通常使用壽命為2至3年。當義肢需要更換時，您的截肢者診所服務團隊會開具一份新的義肢處方。

年滿或超過65歲的人將仍然有資格獲得來自PLS計劃的服務。EnableNSW會繼續支付各項費用，包括義肢、維修以及附配消耗品（如護套襪和襯墊等）。

作為康復計劃的一部份，你的臨時義肢的維修和保養，包括附配消耗品（如護套襪和襯墊等）的費用，都將由EnableNSW承擔。

如果您選擇自己出資購買義肢，EnableNSW將不承擔任何維護與修理的費用。



有資格加入 NDIS 計劃的人必須瞭解的重要資訊

- 有資格加入NDIS計劃的人必須確保獲得恰當的NDIS撥款，從而能夠滿足計劃有效期內在義肢、維修以及附配消耗品（如護套襪和襯墊等）等方面的開支費用。你應該在與NDIS規劃員面談之前首先諮詢義肢服務提供商（PSP）。他們能夠估計在今後12個月內你在與義肢有關的方面可能需要的費用。你的計劃應該以這一費用作為基礎。
- 如果你目前的計劃中沒有足夠的撥款，則應該與NDIS本地協調員或支持服務協調員聯絡，商討你的需求。NDIS網站上刊登了很多有用的資訊，包括批准計劃的流程以及對當前撥款不滿意時可以採取的措施。瞭解詳情可登入[www.ndis.gov.au/participants/plan-approval](http://www.ndis.gov.au/participants/plan-approval)
- 你應該遵循整體康復以及義肢管理計劃的要求，繼續按時按約前往截肢者診所接受診療。你的臨床醫生還能提供正確的文件以及臨床資訊，讓你在NDIS輔助技術（Assistive technology-AT）器材和設備需求評估中有機會獲得最好的結果。

## 賠償

如果您因肢體喪失得到賠償金，法律要求您必須告知我們。

如果您計劃申請賠償，也必須告知我們。這樣做並不妨礙您獲得協助。但是，您在理賠成功之後可能需要按規定向EnableNSW 退還相關費用。

## 反饋

我們致力於提供便捷和高效的服務。如果您有任何疑慮或有改進服務的建議，請聯絡EnableNSW。

如果您對我們的電話服務不滿意，請要求與一名高級職員交談，獲取進一步的協助。

## 瞭解詳情:

電話：1800 ENABLE (1800 362 253)

電郵：[enable@health.nsw.gov.au](mailto:enable@health.nsw.gov.au)

網址：[www.enable.health.nsw.gov.au](http://www.enable.health.nsw.gov.au)