



## Τρόπος λήψης προσθετικού μέλους

### Υπηρεσία προσθετικών μελών

Η Υπηρεσία Προσθετικών Μελών (Prosthetic Limb Service – PLS) είναι ένα πρόγραμμα υποστήριξης αναπηριών που η διαχείρισή του γίνεται από το EnableNSW το οποίο παρέχει χρηματοδότηση για προσθετικά μέλη.

### Δικαιούχοι

Για να είστε δικαιούχος για χρηματοδότηση από το PLS, πρέπει να είστε μόνιμος κάτοικος της Νέας Νότιας Ουαλίας ή της νήσου Lord Howe, επίσης να είστε δικαιούχος για Medicare και να μην είστε δικαιούχος άλλης βοήθειας μέσω κάποιου άλλου κυβερνητικού προγράμματος.

Δικαιούχοι κάτοικοι μπορούν να λάβουν ένα προσωρινό προσθετικό μέλος από το PLS ως μέρος του προγράμματος αποκατάστασής της. Άτομα 65 ετών και άνω θα συνεχίσουν να λαμβάνουν υποστήριξη χρηματοδότησης από το PLS για τη διαχείριση των συνεχών αναγκών του προσθετικού μέλους τους. Τα άτομα κάτω των 65 ετών, που δεν χρειάζονται συνεχή αποκατάσταση για τη χρήση του προσθετικού τους μέλους, θα υποστηρίζονται πλέον από το National Disability Insurance Scheme (NDIS). Θα πρέπει να γίνει αίτημα πρόσβασης απευθείας στο NDIS το συντομότερο δυνατό (τρεις μήνες μετά τον ακρωτηριασμό σας) ώστε να διασφαλιστεί μια ομαλή μετάβαση μετά την αποκατάσταση.

Δικαιούχοι βετεράνοι υπό το Department of Veterans Affairs (DVA) μπορούν να λαμβάνουν υπηρεσίες μέσω του PLS, ωστόσο η χρηματοδότηση παρέχεται από το DVA.

### Τι διατίθεται μέσω του προγράμματος;

Το PLS παρέχει ένα βασικό προσθετικό μέλος και μια ετήσια διάθεση αναλώσιμων προϊόντων τα οποία μπορεί να είναι:

- 12 κάλτσες ή καλύμματα κολοβώματος ανά υπόλειμμα ακρωτηριασμένου μέλους, και
- 2 κάλτσες συμπίεσης κολοβώματος ανά υπόλειμμα ακρωτηριασμένου μέλους, και
- 1 σωληνοειδής επένδυση ανά υπόλειμμα ακρωτηριασμένου μέλους, και
- 2 ζεύγη κοσμητικών καλτσών ανά προσθετικό μέλος.

Εξειδικευμένα εξαρτήματα όπως πέλματα ή γόνατα υψηλού κόστους μπορεί να παρασχεθούν σε εξαιρετικές περιπτώσεις. Περισσότερες πληροφορίες θα πρέπει να υποβληθούν από τον συνταγογραφούντα ιατρό σας σε περίπτωση που ζητηθούν.

### Πόσο κοστίζει;

Ορισμένα άτομα πρέπει να καταβάλλουν μια συμμετοχή ως προς το κόστος του προσθετικού τους μέλους. Αν έχετε μια ισχύουσα κάρτα παροχών συνταξιούχου, κάρτα υγειονομικής περίθαλψης ή κάρτα υγειονομικής περίθαλψης ηλικιωμένου της Κοινοπολιτείας, τότε δεν χρειάζεται να πληρώσετε.

Τα άτομα με υψηλότερα εισοδήματα πρέπει να πληρώσουν το 15% επί του κόστους των υπηρεσιών. Αυτή η συμμετοχή περιορίζεται στα \$200 ανά οικονομικό έτος.

Αν προτιμάτε να πληρώσετε ένα προσθετικό μέλος το οποίο είναι πιο ακριβό από αυτό της συνταγογράφησης, μπορείτε να επιλέξετε να πληρώσετε τη διαφορά.

### Πώς λειτουργεί;

Το προσωρινό προσθετικό μέλος σας (πρώτο μέλος μετά το χειρουργείο) θα συνταγογραφηθεί σε μια διαπιστευμένη κλινική ακρωτηριασμένων ατόμων του EnableNSW. Αν νοσηλεύεστε σε κάποιο ιδιωτικό νοσοκομείο, το EnableNSW μπορεί να δεχθεί μια συνταγή μόνο αφού πάρετε εξιτήριο και γίνετε εξωτερικός ασθενής.



Όλα τα προσωρινά προσθετικά μέλη αποστέλλονται στο EnableNSW για έγκριση. Αν είστε κάτω των 65 ετών, και έχετε ολοκληρώσει το πρόγραμμα αποκατάστασής σας, θα χρειαστεί να υποβάλετε ένα αίτημα πρόσβασης απευθείας στον NDIS για συνεχή στήριξη για το προσθετικό σας μέλος. Συνιστάται το αίτημα πρόσβασης να υποβληθεί στους τρεις μήνες (μετά το ακρωτηριασμό) ώστε να εξασφαλιστεί ότι το NDIS έχει αρκετό χρόνο να προετοιμάσει το πλάνο σας για όταν θα είστε έτοιμοι να κινείστε με το μόνιμο προσθετικό μέλος σας. Το NDIS παρέχει κάποιες χρήσιμες πληροφορίες στον ιστότοπό του ([www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)) που θα σας βοηθήσουν να ξεκινήσετε.

Αφού γίνει συνταγογράφηση για το προσωρινό προσθετικό μέλος σας, η διαδικασία είναι ως εξής:

1. Η κλινική ακρωτηριασμένων ατόμων στέλνει το έντυπο ιατρικής συνταγής στο EnableNSW για έγκριση
2. Όταν εγκριθεί, το EnableNSW ενημερώνει τον πάροχο υπηρεσιών προσθετικών μελών σας (Prosthetic Service Provider – PSP) και το προσθετικό μέλος κατασκευάζεται
3. Στη συνέχεια, ο PSP θα επικοινωνήσει μαζί σας για να ορίσει συναντήσεις για την εφαρμογή
4. Αφού επιβεβαιώσετε ότι έχετε λάβει το προσθετικό μέλος σας, το EnableNSW θα πληρώσει το τιμολόγιο.

## Μπορώ να επιλέξω τον κατασκευαστή του προσθετικού μέλους μου;

Η τοπική κλινική ακρωτηριασμένων ατόμων θα συνταγογραφήσει το πιο κατάλληλο προσθετικό μέλος που ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας. Όλα τα προσωρινά προσθετικά μέλη κατασκευάζονται από τον προμηθευτή προσθετικών μελών που είναι διορισμένος στην κλινική σας\*.

Όταν χρειαστείτε ένα οριστικό μέλος ή μέλος αντικατάστασης ή επισκευές και αναλώσιμα είδη, μπορείτε να επιλέξετε από μια λίστα με πιστοποιημένους προμηθευτές προσθετικών μελών.

Λάβετε υπόψη ότι συνταγές για όλα τα οριστικά μέλη και τα μέλη αντικατάστασης προετοιμάζονται από την ομάδα της τοπικής κλινικής ακρωτηριασμένων ατόμων και, στη συνέχεια, μπορείτε να δώσετε τη συνταγή στον προμηθευτή της επιλογής σας.

*\*Αν λαμβάνετε ένα προσθετικό μέλος άνω άκρων ή παρακολουθείτε σε μια κλινική στο δίκτυο Sydney Children's Hospital Network, αυτές οι διευθετήσεις είναι λίγο διαφορετικές. Μιλήστε με τον συνταγογραφούντα ιατρό για περισσότερες πληροφορίες.*

*\*Αν η συνταγή για προσωρινό μέλος δόθηκε ενώ ήσασταν εξωτερικός ασθενής σε μια διαπιστευμένη ιδιωτική κλινική, μπορείτε να επιλέξετε τον προμηθευτή προσθετικών μελών.*

## Φροντίδα του προσθετικού σας μέλους

Ο προσθετικός σας θα σας δώσει πληροφορίες για τον τρόπο φροντίδας του μέλους σας, όπως μια περιγραφή των δραστηριοτήτων που το μέλος μπορεί να αντέξει και επίσης για τον τρόπο καθαρισμού του προσθετικού σας μέλους.

Εσείς έχετε την ευθύνη για τη φροντίδα του προσθετικού μέλους σας και το EnableNSW μπορεί να μην επισκευάσει ή να μην αντικαταστήσει τα μέλη τα οποία έχουν υποστεί βλάβη λόγω αμέλειας ή εσφαλμένης χρήσης.

## Επισκευές και συντήρηση

Το μέλος σας θα χρειάζεται τακτική συντήρηση, ωστόσο δεν πρέπει να προσπαθήσετε να τροποποιήσετε ή να επισκευάσετε το προσθετικό σας μέλος μόνοι σας.

Η συντήρηση και οι επισκευές πρέπει να διεξάγονται από έναν διαπιστευμένο κατασκευαστή και μπορούν να οργανωθούν μέσω του επαγγελματία προσθετικής σας.

Τα μέρη του προσθετικού σας μέλους αναμένεται να έχουν διάρκεια 2-3 χρόνια. Όταν παραστεί ανάγκη αντικατάστασής τους, η ομάδα στην κλινική ακρωτηριασμένων ατόμων θα συνταγογραφήσει ένα νέο προσθετικό μέλος.

Άτομα από 65 ετών και άνω θα παραμείνουν δικαιούχοι και το PLS και το EnableNSW θα συνεχίσει να καλύπτει το κόστος των συνεχών αναγκών τους, συμπεριλαμβανομένων προσθετικών μελών, επισκευών και αξεσουάρ (κάλτσες και ενθέματα).

Το EnableNSW θα καλύψει το κόστος των επισκευών και της συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων των αξεσουάρ (κάλτσες και ενθέματα) για τα προσωρινά προσθετικά μέλη του προγράμματος αποκατάστασής σας.

Το EnableNSW δεν θα καλύπτει επισκευές και συντήρηση για είδη ή στοιχεία που επιλέξατε να χρηματοδοτήσετε μόνοι σας.



## Σημαντικές πληροφορίες για δικαιούχους του NDIS

- Αν είστε δικαιούχοι του NDIS, πρέπει να διασφαλίσετε ότι έχετε το σωστό επίπεδο χρηματοδότησης του NDIS ώστε να καλύψετε προσθετικά μέλη, επισκευές και αξεσουάρ (κάλτσες και ενθέματα) για την περίοδο του πλάνου σας. Θα πρέπει να συνεργαστείτε με τον πάροχο υπηρεσιών προσθετικών μελών σας (PSP) πριν τις συναντήσεις σας με το NDIS. Αυτοί θα σας πουν τι χρηματοδότηση περίπου θα χρειαστείτε ώστε να καλύψετε τις ανάγκες για το προσθετικό σας μέλος για μια περίοδο 12 μηνών.
- Αν δεν έχετε το σωστό επίπεδο χρηματοδότησης στο τρέχον πλάνο σας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Τοπικό συντονιστή NDIS της περιοχής σας ή τον συντονιστή υποστήριξης για να συζητήσετε τις ανάγκες σας. Ο ιστότοπος του NDIS προσφέρει ορισμένες χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με εγκρίσεις πλάνων και τι μπορείτε να κάνετε αν δεν είστε ευχαριστημένοι με το τρέχον επίπεδο χρηματοδότησης. Επισκευθείτε τη διεύθυνση [www.ndis.gov.au/participants/plan-approval](http://www.ndis.gov.au/participants/plan-approval)
- Θα πρέπει να συνεχίσετε τα ραντεβού σας με την κλινική ακρωτηριασμένων ατόμων ως μέρος της συνολικής διαχείρισης της υγείας σας και του προσθετικού μέλους σας. Ο υπεύθυνος της κλινικής θα σας δώσει επίσης την καλύτερη ευκαιρία για ένα επιτυχές αποτέλεσμα βοηθητικής τεχνολογίας (Assistive technology – AT) της NDIS παρέχοντας τη σωστή τεκμηρίωση και κλινική πληροφόρηση.

## Αποζημίωση

Νομικά είστε υποχρεωμένοι να μας ενημερώσετε σε περίπτωση που λαμβάνετε αποζημίωση σε σχέση με την απώλεια άκρου σας.

Εάν σκοπεύετε να αιτηθείτε αποζημίωση, πρέπει επίσης να μας ενημερώσετε. Κάτι τέτοιο δεν θα σας εμποδίσει να λάβετε βοήθεια, ωστόσο ίσως πρέπει να καταβάλετε επιστροφή χρημάτων στο EnableNSW εφόσον το αίτημά σας είναι επιτυχές.

## Σχόλια

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε απλή και αποτελεσματική εξυπηρέτηση. Επικοινωνήστε με το EnableNSW εάν έχετε απορίες ή υποδείξεις σχετικά με τον τρόπο πιθανής βελτίωσης της εξυπηρέτησης.

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση που λαμβάνετε τηλεφωνικά, ζητήστε να μιλήσετε με κάποιον ανώτερο ο οποίος θα σας βοηθήσει περισσότερο.

## Για περισσότερες πληροφορίες:

Τηλέφωνο: 1800 ENABLE (1800 362 253)  
Email: [enable@health.nsw.gov.au](mailto:enable@health.nsw.gov.au)  
Ιστότοπος: [www.enable.health.nsw.gov.au](http://www.enable.health.nsw.gov.au)