

خدمة الأطراف الاصطناعية (PLS)

Prosthetic Limb Service (PLS) – Arabic



HealthShare
EnableNSW

كيفية الحصول على طرف اصطناعي

خدمة الأطراف الصناعية

خدمة الأطراف الاصطناعية (Prosthetic Limb Service – PLS) هي برنامج لدعم الإعاقة تديرها منظمة EnableNSW التي توفر التمويل للأطراف الصناعية.

الأهلية

لكي تتأهل للحصول على تمويل من PLS، يجب أن تكون مقيمًا دائمًا في نيو ساوث ويلز أو جزيرة Lord Howe وأن تكون مؤهلاً للحصول على مديكير وغير مؤهل للحصول على المساعدة من خلال برنامج حكومي آخر.

يمكن للمقيمين المؤهلين الحصول على طرف مؤقت من PLS في إطار برنامج إعادة تأهيلهم. سيستمر الأشخاص البالغون 65 سنة من العمر فما فوق بتلقي دعم مالي من PLS للتعامل مع حاجتهم المستمرة للأطراف الاصطناعية. سيتم كذلك من الآن فصاعدًا دعم الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 65 عامًا، الذين لا يحتاجون للخضوع لبرامج إعادة التأهيل بشكل مستمر لاستخدام أطرافهم الاصطناعية، من قبل National Disability Insurance Scheme (NDIS). يجب تقديم الطلبات الخاصة بالحصول على الدعم مباشرة إلى NDIS وفي أقرب وقت ممكن (ثلاثة أشهر بعد عملية البتر) لضمان سلاسة العملية الانتقالية من بعد الخضوع لبرنامج إعادة التأهيل.

ومع أن المحاربين القدامى المؤهلون ضمن إشراف Department of Veterans Affairs (DVA) قد يحصلون على الخدمات من خلال PLS إلا أن DVA هي التي ستقدم التمويل.

ما المتاح من خلال البرنامج؟

توفر PLS طرفًا اصطناعيًا قياسيًا وتخصيصًا سنويًا للمنتجات القابلة للاستهلاك التي قد تشمل:

- 12 جورب أو غطاء لكل جذع طرف متبقي
- جوربين ضاغطين لشد وتقليص البتر لكل جذع طرف متبقي
- وجورب بطانة واحد لكل جذع طرف متبقي
- وزوجين من الجوارب التجميلية لكل طرف اصطناعي.

يمكن توفير المكونات المتخصصة عالية التكلفة مثل القدمين أو الركبتين في ظروف استثنائية. يجب أن يقدم طبيبك معلومات إضافية إذا كان ذلك مطلوبًا.

كم تبلغ التكلفة؟

يُطلب من بعض الأشخاص المساهمة في تكلفة طرفهم الاصطناعي. إذا كنت حاملًا بطاقة تخفيضات سارية المفعول للمتقاعدين أو بطاقة الرعاية الصحية أو بطاقة الكومنولث الصحية للمسنين، فليس عليك أن تدفع شيئًا.

أما بالنسبة للبالغين ذوي الدخل الأعلى فيبلغ الدفع المشارك 15 في المائة من تكلفة الخدمة المقدمة. ويبلغ الحد الأقصى لهذه المساهمة مبلغ 200 دولار لكل سنة مالية.

أما إذا كنت تفضل طرفًا اصطناعيًا أكثر تكلفة مما وصف لك فيمكنك اختيار دفع فرق السعر.



كيفية عمل البرنامج؟

سيتم وصف الطرف الاصطناعي المؤقت الخاص بك (أول طرف بعد الجراحة) في عيادة مبتوري الأطراف معتمدة من EnableNSW. إذا كنت مريضاً داخلياً في مستشفى خاص فلن تستطيع EnableNSW قبول وصفتك الطبية إلا بعد أن تخرج من المستشفى وتصبح مريضاً خارجياً.

يتم إرسال جميع الطلبات الخاصة بالأطراف الاصطناعية المؤقتة إلى EnableNSW للموافقة عليها. إذا كان عمرك يقل عن 65 عامًا، وقد انتهت من برنامج إعادة التأهيل الخاص بك، يتعين عليك التقدّم بطلب خاص بالحصول على الدعم مباشرة إلى NDIS للحصول على الدعم المستمر المخصص للأطراف الاصطناعية. من المستحسن أن يتم تقديم الطلب الخاص بالحصول على الدعم في غضون ثلاثة أشهر (بعد عملية البتر) للتأكد من حصول NDIS على الوقت الكافي لإعداد خطة للوقت الذي تكون مستعداً فيه للانتقال لاستخدام طرفك النهائي. لدى NDIS بعض المعلومات المفيدة على موقعهم الإلكتروني (www.ndis.gov.au) لمساعدتك على البدء.

تكون الإجراءات التالية لوصف الطرف الاصطناعي المؤقت لك كما يلي:

1. تقوم عيادة الأطراف المبتورة التي تعالجك بإرسال استمارة الوصف إلى EnableNSW للموافقة عليها
2. بمجرد الموافقة تنفيذ منظمة EnableNSW مقدم خدمات الأطراف الاصطناعية (Prosthetic Service Provider – PSP) ليتم تصنيع الطرف
3. يقوم PSP بعدها بالاتصال بك لتحديد مواعيد التركيب
4. بمجرد تأكيدك على أنك استلمت طرفك الاصطناعي ستدفع EnableNSW الفاتورة.

هل يمكنني اختيار الشركة المصنعة للطرف؟

ستقوم عيادة الأعضاء المبتورة المحلية التي تعالجك بوصف الأطراف الاصطناعية الأكثر ملاءمة لاحتياجاتك. يتم تصنيع جميع الأطراف المؤقتة من قبل مزود الأطراف الاصطناعية الذي تعينه عيادتك*.

عندما تحتاج إلى طرف اصطناعي نهائي أو بديل أو إلى تصليحات ولوازم قابلة للاستهلاك يمكنك الاختيار من قائمة مزودي الأطراف الاصطناعية المعتمدين. يرجى الملاحظة بأن فريق عيادة الأطراف المبتورة المحلي الذي يعالجك يقوم بإعداد وصفات لجميع الأطراف النهائية والبديلة ويمكنك بعد ذلك أخذ الوصفة إلى المزود الذي تختاره.

* إذا كنت ستحصل على طرف اصطناعي علوي أو تعالج في عيادة في Sydney Children's Hospital Network فهذه الترتيبات تختلف قليلاً. يرجى التحدث مع طبيبك الوصف لمزيد من المعلومات.

* إذا تم عمل الوصفة المؤقتة أثناء كونك مريضاً في عيادة خارجية في مستشفى خاصة معتمدة، يمكنك اختيار مزود أطرافك الاصطناعية.

الاعتناء بطرفك الاصطناعي

سيقدم أخصائي الأطراف الاصطناعية معلومات حول كيفية العناية بأطرافك بما في ذلك الخطوط العريضة للأنشطة التي يمكن للأطراف تحملها وكذلك كيفية تنظيف الطرف الاصطناعي.

تقع مسؤولية العناية بأطرافك الاصطناعية على عاتقك ولا تستطيع EnableNSW تصليح أو استبدال الأطراف التي تضررت من جراء الإهمال أو سوء الاستخدام.

التصليحات والصيانة

سيحتاج طرفك الاصطناعي إلى صيانة دورية ولكن يجب ألا تحاول تعديله أو تصليحه بنفسك.

يجب أن تقوم جهة تصنيع معتمدة بإجراء أعمال الصيانة والتصليح ويمكن الترتيب لذلك من خلال أخصائي الأطراف الصناعية المعالج.

من المتوقع أن تستمر صلاحية أجزاء طرفك الاصطناعي لفترة تتراوح بين عامين وثلاثة أعوام. وعندما يحين وقت استبدالها سيصف لك فريق عيادة الأطراف المبتورة المعالج طرفاً اصطناعياً جديداً.



سيظل الأشخاص البالغون 65 سنة من العمر فما فوق مؤهلين للحصول على PLS وستستمر EnableNSW في تغطية تكاليف احتياجاتك الاصطناعية المستمرة بما في ذلك الأطراف والتصليلات والملحقات (الجوارب والبطانات).

ستغطي EnableNSW تكاليف تصليح وصيانة الأطراف المؤقتة، بما في ذلك الملحقات (الجوارب والبطانات)، في إطار البرنامج الخاصة بإعادة تأهيلك.

لن تقوم EnableNSW بتسديد تكلفة التصليلات والصيانة للعناصر أو المكونات التي تختار تمويلها بنفسك.

معلومات مهمة للأشخاص المؤهلين للحصول على NDIS

- إذا كنت مؤهلاً للحصول على NDIS، فيجب عليك التأكد من حصولك على مستوى التمويل المناسب من NDIS لتغطية الأطراف والتصليلات والملحقات (الجوارب والبطانات) لكامل فترة خطتك. يجب أن تعمل مع مقدم خدمة الأطراف الاصطناعية (PSP) قبل الاجتماعات التخطيطية مع NDIS. سيخبرك مقدم الخدمة عن مقدار التمويل الذي يرجح أن تحتاج تضمينه في خطتك لتغطية احتياجاتك من الأطراف الاصطناعية على مدى 12 شهرًا.
- إذا لم تكن قد حصلت على مستوى التمويل المناسب في خطتك الحالية، يتعين عليك الاتصال بمنسق خدمات NDIS في منطقتك المحلية أو منسق الدعم لمناقشة متطلباتك. يتضمن موقع NDIS الإلكتروني على بعض المعلومات المفيدة حول عملية الموافقة على الخطط وما يمكنك فعله إذا لم تكن راضيًا عن مستوى تمويلك الحالي، تفضل بزيارة www.ndis.gov.au/participants/plan-approval
- يجب أن تستمر كذلك في الذهاب إلى مواعيدك في العيادة الخاصة بمبثوري الأطراف في إطار رعايتك الصحية الشاملة والتعامل مع أطرافك الاصطناعية. سيتيح لك طبيبك أيضًا أفضل فرصة لنجاح النتائج المرجوة من التقنيات المساعدة (Assistive technology – AT) في إطار NDIS من خلال تزويدك بالوثائق والمعلومات الإكلينيكية الصحيحة.

التعويضات

أنت ملزم قانونًا بإخطارنا إذا كنت تتلقى تعويضًا ذو صلة بفقدان أطرافك.

إذا كنت تخطط لتقديم طلب للحصول على تعويض يجب عليك إخبارنا بذلك أيضًا. لن يمنعك هذا من تلقي المساعدة ولكن قد يُطلب منك تعويض EnableNSW إذا نجحت في مطالبتك.

التعليقات

نحن ملتزمون بتقديم خدمة بسيطة وفعالة. يرجى الاتصال بـ EnableNSW إذا ساورتك أي مخاوف أو كانت لديك اقتراحات لكيفية تحسين الخدمة.

إذا لم تكن راضيًا عن الخدمة التي تلقاها عبر الهاتف يُرجى طلب التحدث إلى أحد كبار الموظفين الذي سيساعدك أكثر.

للمزيد من المعلومات:

الهاتف:
1800 362 253 (1800 ENABLE)
enable@health.nsw.gov.au
www.enable.health.nsw.gov.au

البريد الإلكتروني:
الموقع على الإنترنت: