



如何获得假肢服务

假肢服务

假肢服务 (PLS) 属于残障支援计划的服务范畴，由EnableNSW管理运作，提供安装假肢的费用。

资格条件

要获得PLS计划的资助，您必须是新南威尔士州或Lord Howe岛的居民，并且有资格享受Medicare国民医疗保健，同时没有资格获得任何其他政府部门的援助。

正在康复中的居民如果符合资格条件，可通过PLS计划获得一副临时假肢。年满或超过65岁的人将继续获得PLS计划拨款，用于各项与他们的假肢有关的需求。年龄未满65岁的人，如果无需持续性康复治疗就能使用他们的假肢，则现在可通过全国残障保险计划 (NDIS) 获取所需的支持。您应该尽早 (截肢后三个月内) 向NDIS直接提出申请，从而确保能够在完成康复之后顺利过渡至下一个阶段。

根据退伍军人事务部 (DVA) 规定，有资格的退伍军人或许能够通过PLS获得服务。但是，他们的拨款来自DVA。

这项计划能提供什么？

PLS提供一支假肢以及每年规定数量的消耗品，包括：

- 每个残肢配12个假肢套筒或护套；和
- 每个残肢配二副弹性袜；和
- 每个残肢配一个滚套式衬垫；和
- 每支假肢配两对装饰袜套。

在特殊情况下，该计划可能会提供成本较高的假脚或假膝等特殊部件。如有需要，为您处方的医生应该递交详细的资料。

这项服务要收取多少费用？

有一些人需要为自己的假肢支付部分费用。如果您持有当前有效的养老金或抚恤金领取者优惠卡，或您持有联邦高龄医疗保健卡，则不需要付费。

高收入人士的付费标准是服务成本费的15%，但是每财政年度最高付费不超过\$200。

如果您选择安装的假肢比规定的型号昂贵，您需要自己支付差价。



服务程序是怎么样的？

一家EnableNSW认可的截肢者诊所将处方您在截肢手术后安装的第一支假肢（临时假肢）。如果您是私立医院的住院病患，EnableNSW只有在您出院成为门诊病人之后才能接受您的假肢处方。

所有与临时假肢有关的要求必须交由EnableNSW批准。年龄未满65岁并且已经完成康复计划的人需要直接向NDIS提出申请，从而获得与假肢有关的持续性支持服务。我们建议你应该在截肢后（术后）三个月内提出申请，确保NDIS有充裕时间为你制定相关计划，以便你准备就绪之后能够及时转用永久假肢。NDIS网站 (www.ndis.gov.au) 上刊登了许多有用的信息，能够帮助你开始这一流程。

您有了临时假肢处方之后，接下来的程序是：

1. 您的截肢者诊所将处方递交给EnableNSW，申请批准；
2. EnableNSW审核批准处方之后会通知您的假肢服务提供商（PSP），为您制造所需的假肢；
3. PSP与您联系，预约装配；
4. 您确认已经收到假肢之后，EnableNSW安排支付相关费用。

我可以自选假肢制造商吗？

您所在地区的截肢者诊所将能为您处方最合适的假肢。所有临时假肢都由诊所指定的假肢供货商制造*。

当您需要永久性假肢、更换或维修目前的假肢以及购买消耗品时，您可以从认可的假肢供应商名单中选择一家。请注意，所有永久性假肢或更换假肢都由本地截肢者诊所服务团队为您处方。您之后可以将处方单交给自己选择的供应商。

**如果您目前正在接受安装上肢假肢或在悉尼儿童医院网络就诊，这些安排会略有不同。请与您的处方医生商谈，了解详情。*

**如果您在得到假肢处方时是一家认可的私立医院的门诊病患，您可以选择自己的假肢供应商。*

假肢的保养维护

假肢技师将能向您提供有关使用和维护假肢的信息，包括您的假肢能够承受哪些活动的负荷以及如何清洁。

您有责任妥善保养维护自己的假肢。如果因为您的疏忽或滥用而导致假肢受损，EnableNSW可能不予以修理或更换。

维护和修理

您需要定期保养自己的假肢，但是不能擅自对其改装或维修。假肢的保养和维修工作必须交由认可的假肢制造商完成。您的假肢技师能够为您安排。

假肢中的零部件通常使用寿命为2-3年。当假肢需要更换时，您的截肢者诊所服务团队会开具一份新的假肢处方。

年满或超过65岁的人将仍然有资格获得来自PLS计划的服务。EnableNSW会继续支付各项费用，包括假肢、维修以及附配消耗品（如护套袜和衬垫等）。

作为康复计划的一部分，你的临时假肢的维修和保养，包括附配消耗品（如护套袜和衬垫等）的费用，都将由EnableNSW承担。

如果您选择自己出资购买假肢，EnableNSW将不承担任何维护和修理的费用。



有资格加入 NDIS 计划的人必须了解的重要信息

- 有资格加入NDIS计划的人必须确保获得恰当的NDIS拨款，从而能够满足计划有效期内假肢、维修以及附配消耗品（如护套袜和衬垫等）等方面的开支费用。你应该在与NDIS规划员面谈之前首先咨询假肢服务提供商（PSP）。他们能够估计在今后12个月内你在与假肢有关的方面可能需要的费用。你的计划应该以这一费用作为基础。
- 如果你目前的计划中没有足够的拨款，则应该与NDIS本地协调员或支持服务协调员联系，商讨你的需求。NDIS网站上刊登了很多有用的信息，包括批准计划的流程以及对当前拨款不满意时可以采取的措施。了解详情可访问www.ndis.gov.au/participants/plan-approval
- 你应该遵循整体康复以及假肢管理计划的要求，继续按时按约前往截肢者诊所接受诊疗。你的临床医生还能提供正确的文件以及临床信息，让你在NDIS辅助技术（Assistive technology-AT）器材和设备需求评估中有机会获得最好的结果。

赔偿

如果您因肢体丧失得到赔偿金，法律要求您必须告知我们。

如果您计划申请赔偿，也必须告知我们。这样做并不妨碍您获得协助。但是，您在理赔成功之后可能需要按规定向EnableNSW 退还相关费用。

反馈

我们致力于提供便捷和高效的服务。如果您有任何疑问或有改进服务的建议，请联系EnableNSW。

如果您对我们的电话服务不满意，请要求与一名高级工作人员交谈，获取进一步的协助。

了解详情:

电话: 1800 ENABLE (1800 362 253)

电邮: enable@health.nsw.gov.au

网址: www.enable.health.nsw.gov.au