

## لمحة عن المنظمة

توفر منظمة EnableNSW تقنيات مُساعدة وخدمات ذات الصلة للأشخاص في نيو ساوث ويلز ممن لديهم احتياجات صحية محددة أو قصيرة الأجل أو مستمرة لمساعدتهم على العيش بأمان في المنزل.

وفي كل عام:

- تأتينا إحالات من 3,500 واصف للأدوية والمعالجات الطبية
- نوفر ما يزيد عن 65 ألف جهاز لمساعدة الأفراد في الحركة والتواصل والاعتناء بأنفسهم
- ننسق حوالي 25 ألف طلب لصيانة وتصليح المعدات.

نتعامل مع الواصفين والموردين لضمان توفير أكثر التقنيات المساعدة ملائمة من الناحية الإكلينيكية وبتكلفة معقولة وبطريقة تتسم بالعدل والاتساق للأفراد في كل أنحاء نيو ساوث ويلز.

## حول برامجنا وخدماتنا

توفر EnableNSW مجموعة من الخدمات المختلفة وتتضمن برامجنا الرئيسية التالي:

يوفر الأدوات المُساعدة والمعدات اللازمة لمساعدة الأشخاص ذوي الاحتياجات الصحية المستمرة لأداء مهامهم الوظيفية في منازلهم ومجتمعهم.	<b>Aids and Equipment Program (AEP)</b>
توفر الأطراف الاصطناعية من خلال عياداتنا المعتمدة.	<b>Prosthetic Limb Service (PLS)</b>
يوفر المعدات لمساعدة الناس على إدارة أمراض التنفس المصابين بها وتحقيق أقصى ما يمكن من الاستقلالية في منازلهم.	<b>Home Respiratory Program (HRP)</b>
يوفر جلسات غسيل الكلى في وحدات محددة خاصة في أستراليا ونيوزيلندا لدعم الأشخاص الذين يحتاجون إليه بانتظام أثناء سفرهم.	<b>Away From Home Haemodialysis Program</b>

## الأهلية

حتى يتأهل المتقدم بطلب للحصول على المساعدة من EnableNSW يجب عليه أن يكون:

- مقيماً دائماً في نيو ساوث ويلز أو جزيرة Lord Howe
- مسجلاً مع خدمة Medicare
- بحاجة للتقنية المساعدة لدعم حالة صحية
- بحاجة للتقنية المساعدة للمحافظة على استقلاليتهم في المنزل
- غير مؤهل للحصول على تعويض أو بدل عن الأضرار
- غير مؤهل لتلقي التقنية المساعدة من خلال أي برنامج آخر تموله الحكومة.

يمكن أن يمارس مدير EnableNSW في ظروف استثنائية سلطته التقديرية للموافقة على طلب لا يفي بمعايير الأهلية. يجب على واصفي العلاج الاتصال بـ EnableNSW أولاً لمناقشة ظروف الشخص الاستثنائية.

## طلب المساعدة

طلب المساعدة من خلال EnableNSW ينطوي على تقديم نموذج طلب (يتم استكمالها من قبل مقدم الطلب أو من يمثله) ونموذج طلب معدات (يتم استكمالها من قبل الطبيب). يتاح المزيد من المعلومات حول عملية تقديم الطلبات بما في ذلك نماذج الطلبات وفتات المعدات المقدمة وأهلية الواصف على موقع EnableNSW.



يتم ترتيب أولوية الطلبات مع مراعاة طبيعة إبقاء الجهاز على حياة الشخص وتأثيره على سلامته.

## المشاركة في الدفع

هناك دفع مشترك للحصول على معظم خدمات EnableNSW. ويبلغ مبلغ المشاركة للبالغين الحاصلين على معاشات التقاعد أو ذوي الدخل المنخفض والأطفال دون سن السادسة عشر 100 دولار لكل سنة يتم تقديم المساعدة فيها. أما بالنسبة للبالغين ذوي الدخل الأعلى فيبلغ الدفع المشارك 20 في المائة من تكلفة الجهاز.

## الصيانة والتصلب

EnableNSW مسؤولة عن الصيانة والإصلاحات المعقولة لجميع المعدات الموردة. يرجى الاتصال بـ EnableNSW عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف لترتيب ذلك.

## التعويضات

أنت ملزم قانونًا بإخطارنا إذا كنت تتلقى تعويضًا ذو صلة بحالتك الصحية أو إعاقتك. إذا كنت تخطط لتقديم طلب للحصول على تعويض يجب عليك إخبارنا بذلك أيضًا. لن يمنعك هذا من تلقي المساعدة ولكن قد يُطلب منك تعويض EnableNSW إذا نجحت في مطالبته.

## تحسين خدماتنا

نسعد دائمًا بسماع تعليقاتكم بما فيها أي اقتراحات أو مخاوف قد تساوركم. يمكنكم الاتصال بنا هاتفياً أو من خلال الفاكسميلي أو البريد الإلكتروني أو العادي.

### للمزيد من المعلومات

الموقع على الإنترنت: [www.enable.health.nsw.gov.au](http://www.enable.health.nsw.gov.au)

### اتصل بـ EnableNSW

الهاتف: (1800 ENABLE) 1800 362 253

الفاكس: (02) 8797 6543

البريد: [enable@health.nsw.gov.au](mailto:enable@health.nsw.gov.au)

الإلكتروني: Locked Mail Bag 5270

البريد: Parramatta NSW 2124

## Isolated Patients Travel and Accommodation Assistance Scheme (IPTAAS) (خطة المساعدة على سفر المرضى المعزولين وإسكانهم)

تعتبر EnableNSW مسؤولة أيضاً عن إدارة خطة المساعدة على سفر المرضى المعزولين وإسكانهم أو IPTAAS في كافة أرجاء الولاية. وتوفر هذه الخطة إعانة لمساعدة الأشخاص في المناطق الريفية والإقليمية الذين يضطرون للسفر للحصول على العلاج الطبي المتخصص أو الخدمات الصحية ذات الصلة في استيفاء تكاليف سفرهم وإقامتهم. يمكن الحصول على معلومات إضافية عن IPTAAS بما فيها الأهلية لهذه الخطة مباشرة من على الموقع [www.iptaas.health.nsw.gov.au](http://www.iptaas.health.nsw.gov.au) أو من خلال الاتصال على الرقم 1800 478 227.