



关于我们

EnableNSW 为有特定、短期或长期健康需求的新南威尔士州居民提供辅助技术器材与设备，协助他们能够安全地在家中生活。

我们每年都会：

- 收到来自 3,500 名具备处方资格的人员的转介；
- 为需要在行动、通讯和自我照顾方面获得协助的客户提供 65,000 多件器材设备；
- 协调器材设备维护修理要求约 25,000 次。

我们通过与处方人员和供应商契合协作，确保能够以公平和始终如一的方式向新南威尔士州各地的客户提供在临床上最为合适并且最具成本效益的辅助技术器材和设备。

关于我们的计划与服务

EnableNSW提供一系列服务项目，主要有：

Aids and Equipment Program (AEP)	这项计划为有长期健康需求的人们提供所需的协助以及器材设备，使他们能够在自己家中或社区中完成功能性的活动。
Prosthetic Limb Service (PLS)	通过我们认可的诊所，向客户提供假肢服务。
Home Respiratory Program (HRP)	这项计划为客户提供器材和设备，帮助他们控制呼吸道疾病并能最大限度地在家中独立生活。
Away From Home Haemodialysis Program	这项计划在澳大利亚和新西兰境内设立特定私人场所，让需要定期接受血液透析治疗的客户在旅行期间也能获得这项服务。

资格条件

申请人必须具备下列资格才能获得EnableNSW的协助：

- 是新南威尔士州或Lord Howe岛的居民；
- 享有Medicare国民医疗保健；
- 需要依赖辅助技术器材与设备支持其健康需求；
- 需要依赖辅助技术器材与设备才能继续在家中独立生活；
- 没有资格获得赔偿或赔款；
- 没有资格通过其他政府拨款运作的计划获得辅助技术器材与设备。

EnableNSW 的主管经理有特权在例外情况下批准没有达到资格条件的服务申请。处方人员应该首先联系 EnableNSW，讨论每个病患的特殊情况。



申请协助

申请EnableNSW的协助服务时，申请人或他们的代表需要提交一份服务申请表以及一份由临床治疗师填写的器材设备申请表。EnableNSW网站上刊登了申请程序的详细介绍，同时还有申请表、器材设备类别清单以及哪些人员具备处方资格等方面的信息。

我们将根据器材设备对维持生命的重要性以及对个人生命安全的影响，优先处理某些服务申请。

共同付费

EnableNSW提供的大部分服务都需要客户共同支付一部分费用。领取养老金、抚恤金或低收入的成年人以及未满16岁的儿童，每年自付服务费金额为\$100。成年人或高收入人士每年自付费用金额以器材成本价的20%计算。

维护和修理

EnableNSW负责所有提供的设备的维护与各项合理维修。请电邮或电话联系EnableNSW安排。

赔偿

如果您因健康问题或残疾而收到了赔偿金，法律要求您必须告知我们。如果您计划申请赔偿，也必须告知我们。这样做并不妨碍您获得我们的协助。但是，您在理赔成功之后可能需要按规定向EnableNSW退还相关费用。

改善服务

我们始终希望听取您的反馈意见，包括任何疑虑或建议。请您通过电话、传真和电邮联系我们。

联系 EnableNSW

电话： 1800 362 253 (1800 ENABLE)
传真： (02) 8797 6543
电邮： enable@health.nsw.gov.au
邮政地址： Locked Mail Bag 5270
Parramatta NSW 2124

了解详情

网址： www.enable.health.nsw.gov.au

边远地区病患旅行住宿协助计划

EnableNSW 管理全州的边远地区病患旅行住宿协助计划 (Isolated Patients Travel and Accommodation Assistance Scheme - IPTAAS)。当居住在乡村或边远地区的病患需要长途旅行前往指定地点接受专科医疗或联合卫生服务时，这项计划能够提供旅行和住宿费用方面的协助。关于 IPTAAS 的详情，包括加入该计划的资格条件，均可直接从 www.iptaas.health.nsw.gov.au 网站获取。您也可致电 1800 478 227 查询。