

Εισαγωγικές πληροφορίες για το EnableNSW

An introduction to EnableNSW – Greek



HealthShare
EnableNSW

Πληροφορίες για το πρόγραμμά μας

Το EnableNSW παρέχει βοηθητικό εξοπλισμό και σχετικές υπηρεσίες σε άτομα στη Νέα Νότια Ουαλία, τα οποία έχουν συγκεκριμένες, βραχυπρόθεσμες ή μακροχρόνιες ανάγκες υγείας, προκειμένου να τους παρέχει βοήθεια ώστε να ζουν με ασφάλεια στο σπίτι.

Κάθε χρόνο:

- λαμβάνουμε παραπεμπτικά από 3.500 συνταγογράφους
- παρέχουμε πάνω από 65.000 είδη για τη βοήθεια ατόμων στη μετακίνηση, την επικοινωνία και την προσωπική φροντίδα
- συντονίζουμε περίπου 25.000 επισκευές και αιτήματα συντήρησης εξοπλισμού.

Ερχόμαστε σε επαφή με συνταγογράφους και προμηθευτές για να διασφαλίσουμε ότι η πιο κατάλληλη κλινικά και η πιο οικονομική βοηθητική τεχνολογία παρέχεται με δίκαιο και συνεπή τρόπο σε άτομα σε ολόκληρη τη Νέα Νότια Ουαλία.

Πληροφορίες για τα προγράμματα και τις υπηρεσίες μας

Το EnableNSW παρέχει μια σειρά υπηρεσιών και τα κύρια προγράμματά μας είναι τα εξής:

Aids and Equipment Program (AEP)	Παρέχει βοηθητικά μέσα και εξοπλισμό που απαιτούνται για άτομα με μακροχρόνιες ανάγκες υγείας, προκειμένου να πραγματοποιούν τις καθημερινές τους δραστηριότητες στο σπίτι και στο κοινωνικό περιβάλλον τους.
Prosthetic Limb Service (PLS)	Παρέχει προσθετικά μέλη μέσω των διαπιστευμένων κλινικών μας.
Home Respiratory Program (HRP)	Παρέχει εξοπλισμό για τη βοήθεια ατόμων στη διαχείριση των αναπνευστικών τους παθήσεων και στη μεγιστοποίηση της ανεξαρτησίας τους στην οικία τους.
Away From Home Haemodialysis Program	Παρέχει αιμοκαθάρσεις σε συγκεκριμένες ιδιωτικές μονάδες στην Αυστραλία και στη Νέα Ζηλανδία, υποστηρίζοντας άτομα τα οποία χρειάζονται τακτική αιμοκάθαρση ενώ ταξιδεύουν.

Δικαιούχοι

Για να είναι δικαιούχοι για βοήθεια από το EnableNSW, οι αιτούντες πρέπει:

- να είναι μόνιμοι κάτοικοι της Νέας Νότιας Ουαλίας ή της νήσου Lord Howe
- να είναι εγγεγραμμένοι στο Medicare
- να χρειάζονται τη βοηθητική τεχνολογία για μια ανάγκη υγείας τους
- να χρειάζονται τη βοηθητική τεχνολογία για να παραμένουν ανεξάρτητοι στην κατοικία τους
- να μην είναι δικαιούχοι αποζημίωσης
- να μην είναι δικαιούχοι για να λάβουν βοηθητική τεχνολογία μέσω κάποιου άλλου κρατικά χρηματοδοτούμενου προγράμματος.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ενδέχεται να είναι στη διακριτική ευχέρεια του Διευθυντή προκειμένου να εγκριθεί μια αίτηση από το EnableNSW, η οποία διαφορετικά δεν πληροί τα κριτήρια δικαιούχου. Οι συνταγογράφοι θα πρέπει να καλούν στο EnableNSW σε πρώτη φάση για να συζητήσουν τις εξαιρετικές περιστάσεις ενός ατόμου.



Αίτημα βοήθειας

Το αίτημα βοήθειας μέσω του EnableNSW συνεπάγεται την υποβολή ενός εντύπου αίτησης (συμπληρωμένο από τον αιτούντα ή τον εκπρόσωπό του) και ενός εντύπου αιτήματος εξοπλισμού (συμπληρωμένο από ιατρό). Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία της αίτησης, συμπεριλαμβανομένων των εντύπων αίτησης, των κατηγοριών του εξοπλισμού που παρέχεται και την καταλληλότητα του συνταγογράφου παρέχονται στον ιστότοπο του EnableNSW.

Η ιεράρχηση των αιτήσεων γίνεται λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της συσκευής για διατήρηση της ζωής και τις επιπτώσεις της στην ασφάλεια του ατόμου.

Συμμετοχή στην πληρωμή

Δεν υπάρχει συμμετοχή για την πρόσβαση στις περισσότερες υπηρεσίες μέσω του EnableNSW. Η συμμετοχή για τους ενήλικες με σύνταξη ή χαμηλό εισόδημα και για τα παιδιά κάτω των 16 ετών είναι \$100 για κάθε έτος που παρέχεται η βοήθεια. Για τους ενήλικες με υψηλότερα εισοδήματα η συμμετοχή είναι 20% επί του κόστους της συσκευής.

Συντήρηση και επισκευές

Το EnableNSW είναι υπεύθυνο για τη συντήρηση και τις εύλογες επισκευές σε όλο τον παρεχόμενο εξοπλισμό. Επικοινωνήστε με το EnableNSW μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά για να διευθετήσετε μια τέτοιου είδους υπηρεσία.

Αποζημίωση

Νομικά είστε υποχρεωμένοι να μας ενημερώσετε σε περίπτωση που λαμβάνετε αποζημίωση σε σχέση με την πάθησή σας ή την αναπηρία σας. Εάν σκοπεύετε να αιτηθείτε αποζημίωση, πρέπει επίσης να μας ενημερώσετε. Κάτι τέτοιο δεν θα σας εμποδίσει να λάβετε βοήθεια, ωστόσο ίσως πρέπει να καταβάλετε επιστροφή χρημάτων στο EnableNSW εφόσον το αίτημά σας είναι επιτυχές.

Βελτίωση της υπηρεσίας μας

Είμαστε πάντα πρόθυμοι να ακούσουμε τα σχόλιά σας, καθώς και τις απορίες ή τις υποδείξεις που μπορεί να έχετε. Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας τηλεφωνικά, με φάξ, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή ταχυδρομικά.

Επικοινωνία με το EnableNSW

Τηλέφωνο: 1800 362 253 (1800 ENABLE)
Φαξ: (02) 8797 6543
Email: enable@health.nsw.gov.au
Ταχυδρομικά: Locked Mail Bag 5270
Parramatta NSW 2124

Περισσότερες πληροφορίες:

Ιστότοπος: www.enable.health.nsw.gov.au

Isolated Patients Travel and Accommodation Assistance Scheme (IPTAAS)

Το EnableNSW είναι επίσης αρμόδιο σε ολόκληρη την πολιτεία για τη διαχείριση του Σχεδίου Βοήθειας Μεταφορών και Διαμονής για Απομονωμένους Ασθενείς, ή αλλιώς το IPTAAS. Το σχέδιο παρέχει επιδότηση για τη βοήθεια στις δαπάνες ταξιδιού και διαμονής για άτομα σε αγροτικές και περιφερειακές περιοχές, τα οποία πρέπει να ταξιδεύσουν για να έχουν πρόσβαση σε ειδική ιατρική θεραπεία ή σχετικές υπηρεσίες υγείας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το IPTAAS, όπως κριτήρια δικαιούχων για το σχέδιο, μπορείτε να βρείτε απευθείας στον ιστότοπο www.iptaas.health.nsw.gov.au ή καλώντας στο 1800 478 227.