

Giới thiệu về EnableNSW

An introduction to EnableNSW – Vietnamese



HealthShare
EnableNSW

Sơ lược về chúng tôi

EnableNSW cung cấp công nghệ hỗ trợ và các dịch vụ liên quan cho người ở NSW có nhu cầu sức khỏe cụ thể, ngắn hạn hoặc liên tục để giúp họ sống một cách an toàn tại nhà.

Mỗi năm chúng tôi:

- nhận được giới thiệu từ 3.500 người kê đơn
- cung cấp hơn 65.000 thiết bị để trợ giúp về đi lại, giao tiếp và tự chăm sóc
- điều hợp khoảng 25.000 yêu cầu sửa chữa và bảo trì thiết bị.

Chúng tôi tham khảo ý kiến của các người kê đơn và nhà cung cấp để bảo đảm rằng công nghệ trợ giúp thích hợp về mặt lâm sàng và ít tốn phí nhất sẽ được cung cấp một cách công bằng và đồng nhất cho mọi người trên toàn khắp NSW.

Sơ lược về các chương trình và dịch vụ của chúng tôi

EnableNSW cung cấp các dịch vụ khác nhau, với các chương trình chính của chúng tôi là:

Aids and Equipment Program (AEP)	Cung cấp dụng cụ trợ giúp và trang thiết bị cần thiết để giúp người có nhu cầu sức khỏe liên tục thực hiện các sinh hoạt chức năng tại nhà và trong cộng đồng.
Prosthetic Limb Service (PLS)	Cung cấp chân tay giả qua các phòng khám được công nhận của chúng tôi.
Home Respiratory Program (HRP)	Cung cấp thiết bị để giúp cá nhân đối phó với vấn đề hô hấp của họ và có thể sinh hoạt độc lập tối đa tại nhà riêng.
Away From Home Haemodialysis Program	Cung cấp các buổi chạy thận nhân tạo ở các cơ sở tư nhân nhất định tại Úc và Tân Tây Lan, trợ giúp những người cần chạy thận nhân tạo thường xuyên trong khi đang đi lại.

Tự cách hội đủ điều kiện

Để hội đủ điều kiện được EnableNSW trợ giúp, người nộp đơn phải:

- cư ngụ tại NSW hay trên Đảo Lord Howe
- có ghi danh với Medicare
- cần công nghệ hỗ trợ vì để phụ trợ nhu cầu sức khỏe
- cần công nghệ hỗ trợ để tiếp tục sinh hoạt độc lập tại nhà
- không hội đủ điều kiện để được bồi thường hoặc cho thiệt hại
- không hội đủ điều kiện để được cung cấp công nghệ hỗ trợ thông qua bất kỳ chương trình nào khác do chính phủ tài trợ.

Trong những trường hợp đặc biệt, Nhân viên Quản lý EnableNSW có thể du di để chấp thuận đơn xin lễ ra không đáp ứng các tiêu chuẩn hội đủ điều kiện. Trước tiên người kê đơn nên gọi cho EnableNSW để thảo luận về hoàn cảnh đặc biệt của cá nhân.



Yêu cầu hỗ trợ

Muốn yêu cầu hỗ trợ thông qua EnableNSW thì phải nộp đơn (do người nộp đơn hoặc người đại diện của họ điền) và mẫu yêu cầu thiết bị (do bác sĩ điền). Trên trang mạng EnableNSW có thêm thông tin về thủ tục đăng ký bao gồm các mẫu đơn đăng ký, các loại thiết bị được cung cấp và tư cách hội đủ điều kiện của người kê đơn.

Các yêu cầu được sắp xếp ưu tiên tùy tính chất duy trì sự sống của thiết bị và tác động đến sự an toàn của cá nhân.

Đồng chi trả

Đối với hầu hết các dịch vụ thông qua EnableNSW quý vị sẽ phải đóng góp một phần chi phí gọi là khoản đồng chi trả. Khoản đồng chi trả cho người lớn lãnh tiền cấp dưỡng hưu hoặc thu nhập thấp và cho trẻ em dưới 16 tuổi là 100 đô-la mỗi năm họ được trợ giúp. Đối với người lớn có thu nhập cao hơn, khoản đồng chi trả là 20% chi phí thiết bị.

Bảo trì và sửa chữa

EnableNSW chịu trách nhiệm bảo trì và sửa chữa hợp lý đối với tất cả thiết bị đã cung cấp. Xin vui lòng liên lạc với EnableNSW qua email hoặc điện thoại để sắp xếp việc này.

Bồi thường

Theo luật quý vị phải báo cho chúng tôi biết nếu quý vị được bồi thường liên quan đến tình trạng sức khỏe hoặc khuyết tật của mình. Nếu dự định nộp đơn xin bồi thường, quý vị cũng nên báo cho chúng tôi biết. Điều này sẽ không ngăn cản quý vị được trợ giúp tuy nhiên quý vị có thể phải bồi hoàn cho EnableNSW nếu đơn xin bồi thường của quý vị thành công.

Cải thiện dịch vụ của chúng tôi

Chúng tôi luôn mong nhận được ý kiến đóng góp của quý vị, bao gồm mọi mối quan tâm hoặc đề nghị nào của quý vị, nếu có. Quý vị có thể liên lạc với chúng tôi bằng điện thoại, fax, email hoặc gửi thư.

Liên lạc với EnableNSW

Điện thoại: 1800 362 253 (1800 ENABLE)
Fax: (02) 8797 6543
Email: enable@health.nsw.gov.au
Bưu điện: Locked Mail Bag 5270
Parramatta NSW 2124

Muốn biết thêm thông tin:

Trang mạng: www.enable.health.nsw.gov.au

Isolated Patients Travel and Accommodation Assistance Scheme (IPTAAS)

EnableNSW cũng chịu trách nhiệm điều hành toàn tiểu bang đối với Chương trình Hỗ trợ Đi lại và Chỗ ở dành cho Bệnh nhân bị Cô lập hoặc IPTAAS. Chương trình này cấp một khoản trợ cấp để phụ chi phí đi lại và chỗ ở cho người sinh sống ở vùng nông thôn và tỉnh lỵ cần phải đi lại để sử dụng các dịch vụ y tế chuyên khoa hoặc các dịch vụ y tế bổ trợ. Thông tin bổ sung về IPTAAS, bao gồm tư cách hội đủ điều kiện đối với chương trình này có sẵn ngay trên trang mạng www.iptaas.health.nsw.gov.au hoặc gọi số 1800 478 227.