



關於我們

EnableNSW 為有特定、短期或長期健康需求的新南威爾士州居民提供輔助技術器材與設備，協助他們能夠安全地在家中生活。

我們每年都會：

- 收到來自 3,500 名具備處方資格的人員的轉介；
- 為需要在行動、通訊和自我照顧方面獲得協助的客戶提供 65,000 多件器材設備；
- 協調器材設備維護修理要求約 25,000 次。

我們透過與處方人員與供應商契合協作，確保能夠以公平與始終如一的方式向新南威爾士州各地的客戶提供在臨床上最為合適並且最具成本效益的輔助技術器材與設備。

關於我們的計劃與服務

EnableNSW 提供一系列服務項目，主要有：

Aids and Equipment Program (AEP)	這項計劃為有長期健康需求的人們提供所需的協助以及器材設備，使他們能夠在自己家中或社區中完成功能性的活動。
Prosthetic Limb Service (PLS)	透過我們認可的診所，向客戶提供義肢服務。
Home Respiratory Program (HRP)	這項計劃為客戶提供器材與設備，幫助他們控制呼吸道疾病並能最大限度地自己家中獨立生活。
Away From Home Haemodialysis Program	這項計劃在澳洲和紐西蘭境內設立特定私人場所，讓需要定期接受血液透析治療的客戶在旅行期間也能獲得這項服務。

資格條件

申請人必須具備下列資格才能獲得 EnableNSW 的協助：

- 是新南威爾士州或 Lord Howe 島的居民；
- 享有 Medicare 國民醫療保健；
- 需要依賴輔助技術器材與設備支持其健康需求；
- 需要依賴輔助技術器材與設備才能繼續在家中獨立生活；
- 沒有資格獲得賠償或賠款；
- 沒有資格透過其他政府撥款運作的計劃獲得輔助技術器材與設備。

在例外情況下，EnableNSW 的主管經理有特權批准沒有達到資格條件的服務申請。處方人員應該首先聯絡 EnableNSW，討論每個病患的特殊情況。



申請協助

申請EnableNSW的協助服務時，申請人或他們的代表需要遞交一份服務申請表以及一份由臨床治療師填寫的器材設備申請表。EnableNSW網站上刊登了申請程序的詳細介紹，同時還有申請表、所提供的器材設備類別清單以及哪些人員具備處方資格等方面的資訊。

我們將根據器材設備對維持生命的重要性以及對個人生命安全的影響，優先處理某些服務申請。

共同付費

EnableNSW提供的大部份服務都需要客戶共同支付一部份費用。領取養老金、撫卹金或低收入的成年人以及未滿16歲的兒童，每年自付服務費金額為\$100。成年人或高收入人士每年自付費用金額以器材成本價的20%計算。

維護與修理

EnableNSW負責所有提供的設備的維護與各項合理維修。請電郵或電話聯絡EnableNSW安排。

賠償

如果您因健康問題或殘疾而收到了賠償金，法律要求您必須告知我們。如果您計劃申請賠償，也必須告知我們。這樣做並不妨礙您獲得我們的協助。但是，您在理賠成功之後可能需要按規定向EnableNSW退還相關費用。

改善服務

我們始終希望聽取您的反饋意見，包括任何疑慮或建議。請您透過電話、傳真以及電郵聯絡我們。

聯絡 EnableNSW

電話： 1800 362 253 (1800 ENABLE)

傳真： (02) 8797 6543

電郵： enable@health.nsw.gov.au

郵政地址： Locked Mail Bag 5270
Parramatta NSW 2124

瞭解詳情

網址：www.enable.health.nsw.gov.au

邊遠地區病患旅行住宿協助計劃

EnableNSW 管理全州的邊遠地區病患旅行住宿協助計劃 (Isolated Patients Travel and Accommodation Assistance Scheme - IPTAAS)。當居住在鄉村或邊遠地區的病患需要長途旅行前往指定地點接受專科醫療或聯合衛生服務時，這項計劃能夠提供旅行與住宿費用方面的協助。關於 IPTAAS 的詳情，包括加入該計劃的資格條件，均可直接從 www.iptaas.health.nsw.gov.au 網站獲取。您也可致電 1800 478 227 查詢。