

# Πρόγραμμα για βοηθήματα και εξοπλισμό (ΑΕΡ)

Aids and Equipment Program (AEP) – Greek



HealthShare  
EnableNSW

Βοηθητική τεχνολογία για επικοινωνία, μετακίνηση και προσωπική φροντίδα παρέχεται μέσω του Προγράμματος για βοηθήματα και εξοπλισμό (Aids and Equipment Program (AEP) αρχικά γνωστό ως PADP).

## Δικαιούχοι για το EnableNSW

Για να είναι δικαιούχοι για το EnableNSW, οι αιτούντες πρέπει:

- να είναι μόνιμοι κάτοικοι της Νέας Νότιας Ουαλίας ή της νήσου Lord Howe
- να είναι εγγεγραμμένοι στο Medicare
- να χρειάζονται τη βοηθητική τεχνολογία για μια ανάγκη υγείας τους
- να χρειάζονται τη βοηθητική τεχνολογία για να παραμένουν ανεξάρτητοι στην κατοικία τους
- να μην είναι δικαιούχοι αποζημίωσης
- να μην είναι δικαιούχοι για να λάβουν βοηθητική τεχνολογία μέσω κάποιου άλλου κρατικά χρηματοδοτούμενου προγράμματος.

## Παροχή βοήθειας

Το Πρόγραμμα για βοηθήματα και εξοπλισμό παρέχει το πιο οικονομικό και κλινικά κατάλληλο είδος εξοπλισμού (βοηθητική τεχνολογία). Παραδείγματα της βοηθητικής τεχνολογίας που παρέχονται από το EnableNSW είναι χειροκίνητα αναπηρικά αμαξίδια, καρέκλες ντους, ανυψωτικά μέσα, συσκευές παραγωγής ομιλίας, προϊόντα για την ακράτεια και προϊόντα εντερικής διατροφής κατ' οίκον.

Υπάρχουν κριτήρια δικαιούχων για κάθε κατηγορία εξοπλισμού.

Βήματα για τη λήψη βοήθειας:

1. **Αξιολόγηση** – Οι καταναλωτές αξιολογούνται από τον ιατρό τους.
2. **Αίτηση** – Ο καταναλωτής ή ο εκπρόσωπός του συμπληρώνει και υποβάλλει ένα έντυπο αιτήματος.
3. **Αίτημα εξοπλισμού** – Ένα Έντυπο Αιτήματος Εξοπλισμού (Equipment Request Form – ERF) συμπληρώνεται από ιατρό με την απαιτούμενη εξειδίκευση και εμπειρία στη συνταγογράφηση της συγκεκριμένης συσκευής. Το έντυπο ERF περιγράφει το στόχο του καταναλωτή και τους κλινικούς παράγοντες που επηρεάζουν τον τύπο του ζητούμενου εξοπλισμού.
4. **Εξέταση** – Το EnableNSW εξετάζει τις πληροφορίες για να αξιολογήσει αν η συσκευή μπορεί να παρασχεθεί στα πλαίσια των κατευθυντήριων γραμμών του προγράμματος.
5. **Έγκριση ή απόρριψη** – Ο καταναλωτής και ο συνταγογράφος του ενημερώνονται εγγράφως για το αποτέλεσμα.
6. **Αγορά** – Μόλις η χρηματοδότηση καταστεί διαθέσιμη, γίνεται η αγορά της συσκευής και παρέχεται στον καταναλωτή.



## Χρονικά διαστήματα αναμονής

Η ιεράρχηση των αιτήσεων γίνεται λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της συσκευής για διατήρηση της ζωής και τις επιπτώσεις της στην ασφάλεια του ατόμου. Το EnableNSW καταβάλλει προσπάθειες για να διατηρεί τους χρόνους αναμονής στο ελάχιστο για όλες τις ομάδες προτεραιότητας.

## Συμμετοχή στην πληρωμή

Δεν υπάρχει συμμετοχή για πρόσβαση στη βοήθεια μέσω του Προγράμματος για βοηθήματα και εξοπλισμό.

Η συμμετοχή για τους ενήλικες με σύνταξη ή χαμηλό εισόδημα και για τα παιδιά κάτω των 16 ετών είναι \$100 για κάθε έτος που παρέχεται η βοήθεια. Για τους ενήλικες με υψηλότερα εισοδήματα η συμμετοχή είναι 20% επί του κόστους της συσκευής.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συμμετοχή, επικοινωνήστε με το EnableNSW μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά.

## Συντήρηση και επισκευές

Το EnableNSW είναι υπεύθυνο για τη συντήρηση και τις εύλογες επισκευές στις παρεχόμενες συσκευές. Επικοινωνήστε με το EnableNSW μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά για να διευθετήσετε μια τέτοιου είδους υπηρεσία.

## Εξυπηρέτηση πελατών

Η ομάδα του EnableNSW λαμβάνει διαρκή εκπαίδευση για να διασφαλιστεί ότι μπορεί να παρέχει την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση. Οι καταναλωτές μπορούν να περιμένουν ότι θα λαμβάνουν σαφείς και προσπελάσιμες πληροφορίες και ότι θα τους συμπεριφέρονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Το EnableNSW διασφαλίζει την προστασία και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων.

Είμαστε πάντα πρόθυμοι να ακούσουμε τα σχόλιά σας, καθώς και τις απορίες ή τις υποδείξεις που μπορεί να έχετε. Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας τηλεφωνικά, με φαξ, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή ταχυδρομικά.

## Επικοινωνία

Το EnableNSW λειτουργεί από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9πμ–5μμ.

**Τηλέφωνο:** 1800 362 253 (1800 Enable)  
**Φαξ:** (02) 8797 6543  
**Email:** [enable@health.nsw.gov.au](mailto:enable@health.nsw.gov.au)  
**Ιστότοπος:** [www.enable.health.nsw.gov.au](http://www.enable.health.nsw.gov.au)  
**Ταχυδρομικά:** Locked Mail Bag 5270  
Parramatta NSW 2124