

Chương trình Dụng cụ Trợ giúp và Thiết bị (AEP)

Aids and Equipment Program (AEP) – Vietnamese



HealthShare
EnableNSW

Công nghệ Hỗ trợ để giao tiếp, di chuyển và tự chăm sóc được cung cấp thông qua Chương trình Dụng cụ Trợ giúp và Thiết bị (Aids and Equipment Program (AEP) trước đây gọi là PADP).

Tư cách hội đủ điều kiện đối với EnableNSW

Muốn hội đủ điều kiện đối với EnableNSW, người nộp đơn phải:

- cư ngụ tại NSW hay trên Đảo Lord Howe
- có ghi danh với Medicare
- cần công nghệ hỗ trợ vì dễ phụ trợ nhu cầu sức khỏe
- cần công nghệ hỗ trợ để tiếp tục sinh hoạt độc lập tại nhà
- không hội đủ điều kiện để được bồi thường hoặc cho thiệt hại
- không hội đủ điều kiện để nhận được công nghệ hỗ trợ thông qua bất kỳ chương trình nào khác do chính phủ tài trợ.

Cung cấp hỗ trợ

Chương trình Dụng cụ Trợ giúp và Thiết bị cung cấp thiết bị (công nghệ hỗ trợ) giá phải chăng nhất, thích hợp về mặt lâm sàng. Ví dụ về công nghệ hỗ trợ được cung cấp bởi EnableNSW bao gồm xe lăn thông thường, ghế tắm vòi hoa sen di động, cần trục, thiết bị tạo giọng nói, sản phẩm dành cho người tiêu tiểu mất chủ động và các sản phẩm chất dinh dưỡng hấp thu qua đường ruột.

Từng loại thiết bị đều có tiêu chuẩn hội đủ điều kiện.

Các bước để nhận được trợ giúp:

1. **Thẩm định** – Khách hàng được bác sĩ của họ thẩm định.
2. **Đơn xin** – Khách hàng hoặc người đại diện của họ điền và gửi đơn.
3. **Yêu cầu Thiết bị** – Mẫu Yêu cầu Thiết bị (Equipment Request Form – ERF) sẽ do bác sĩ có trình độ chuyên môn và kinh nghiệm cần thiết điền khi kê đơn thiết bị cụ thể. Các ERF mô tả mục tiêu của khách hàng và các yếu tố lâm sàng ảnh hưởng đến loại thiết bị muốn xin cấp.
4. **Tái duyệt** – EnableNSW tái duyệt thông tin để thẩm định liệu thiết bị có thể được cung cấp theo các quy định của chương trình hay không.
5. **Chấp thuận hoặc từ chối** – Khách hàng và người kê đơn của họ được thông báo kết quả bằng văn bản.
6. **Mua sắm** – Khi có ngân khoản tài trợ, chúng tôi sẽ mua và cung cấp thiết bị cho khách hàng.



Thời gian đợi

Các yêu cầu được sắp xếp ưu tiên tùy tính chất duy trì sự sống của thiết bị và tác động đến sự an toàn của cá nhân. EnableNSW cố gắng giữ thời gian đợi ở mức tối thiểu đối với tất cả các nhóm ưu tiên.

Đồng chi trả

Cá nhân sẽ phải chịu khoản đồng chi trả để được trợ giúp thông qua Chương trình Dụng cụ Trợ giúp và Thiết bị.

Khoản đồng chi trả cho người lớn lãnh tiền cấp dưỡng hưu hoặc thu nhập thấp và cho trẻ em dưới 16 tuổi là 100 đô-la mỗi năm họ được trợ giúp. Đối với người lớn có thu nhập cao hơn, khoản đồng chi trả là 20% chi phí thiết bị.

Muốn biết thêm thông tin về khoản đồng chi trả, xin quý vị liên lạc với EnableNSW bằng email hoặc điện thoại.

Bảo trì và sửa chữa

EnableNSW chịu trách nhiệm bảo trì và sửa chữa hợp lý đối với các thiết bị đã cung cấp. Xin quý vị liên lạc với EnableNSW bằng email hoặc điện thoại để sắp xếp việc này.

Dịch vụ khách hàng

Đội ngũ EnableNSW được huấn luyện liên tục để bảo đảm họ có thể cung cấp dịch vụ đạt tiêu chuẩn cao nhất. Khách hàng có thể kỳ vọng sẽ được biết thông tin rõ ràng và dễ đọc và được đối xử tôn trọng và đầy nhân phẩm. EnableNSW bảo đảm sự riêng tư và bảo mật thông tin cá nhân của quý vị.

Chúng tôi luôn mong nhận được ý kiến đóng góp của quý vị, bao gồm mọi mối quan tâm hoặc đề nghị nào của quý vị, nếu có. Quý vị có thể liên lạc với chúng tôi bằng điện thoại, fax, email hoặc gửi thư.

Liên lạc với chúng tôi

EnableNSW làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều.

Điện thoại: 1800 362 253 (1800 Enable)
Fax: (02) 8797 6543
Email: enable@health.nsw.gov.au
Trang mạng: www.enable.health.nsw.gov.au
Bưu điện: Locked Mail Bag 5270
Parramatta NSW 2124