

## 為處方人員提供的資訊

### 什麼是器材設備分配計劃？

器材設備分配計劃 ( EAP ) 為客戶提供一系列標準器材設備。它們可能是全新的，也可能是退還 EnableNSW 之後經翻新的器材設備 ( “近新狀態” ) 。

兒童和成年人，無論需求程度，都能獲得適合他們自我照顧使用的器材設備。

我們能夠提供的器材設備包括：睡床、床墊、便浴輔助器材、移動輔助器材、吊索、靠墊、手動輪椅、助行器與電動代步車。此外，我們還能提供少量電動輪椅。

### 使用器材設備分配計劃有什麼好處？

根據這項計劃保存的標準器材設備可在收到客戶申請後即刻發放，無需申請人索取報價然後進入等候名單，從而加快了申請流程。我們總是建議申請人首先考慮使用庫存器材設備，這樣能幫助我們在更短的時間內為更多的人提供服務。

您可以查詢這項計劃的[在綫目錄和購物車](#)網頁，讓您方便地瞭解並申請自己所需的器材設備。您可以瀏覽、查看和選擇最適合臨床要求的器材設備，遞交一份簡易《庫存設備申請表》 ( Stock Equipment Request Form ) ，然後在同一個網站上結算付款。

### 這項計劃在哪裡實施？

有資格獲取 EnableNSW 的協助並居住在下列地區的客戶目前可以使用 EAP 服務：

- 悉尼大都會本地衛生服務區
- 伊拉瓦拉和肖黑文本地衛生服務區
- 中部海岸本地衛生服務區
- 尼伯恩藍山本地衛生服務區
- 下亨特地方政府管轄區：麥格理湖、紐卡斯爾、梅特蘭和塞斯諾克
- 穆潤比其本地衛生服務區。

### 我在申請庫存設備之前需要試用嗎？

不需要。大部份庫存設備都是標準的現有產品，您在申請之前不需要試用。但是，如果您收到的器材設備不適用，可以要求更換。



如果您不確定吊索/壓力墊的尺寸，可以要求獲得兩件產品試用。不適用的那件物品必須退回 EnableNSW，否則本地衛生服務區將為此付費。

### 我可以向供應商要求試用器材設備嗎？

如果您向 EAP 申請處方器材設備，您不能聯絡供應商試用。有關庫存設備的問題可參閱上文。

### 如果器材設備不適用或我需要安排將它們退還，應該怎麼辦呢？

如果您需要更換不適用的器材設備，請發送電郵至 [HSNSW-enableeap@health.nsw.gov.au](mailto:HSNSW-enableeap@health.nsw.gov.au)。請在主題欄中填寫：<姓名> 以及 <出生年月日>。您的電郵必須包括下列具體資料：

- 更換的庫存器材設備**產品編號**；以及
- 要求安排將不適用的器材設備退送回原處。

### 我怎樣透過 EAP 申請器材設備？

1. 下載並保存 [《庫存設備申請表》](#) ( Stock Equipment Request Form - SERF )
2. 登錄 <https://equipmentcentre.enable.health.nsw.gov.au>，查詢現有庫存器材設備並下訂單：
  - 各項全新與退還的器材設備，包括清倉庫存（數量有限）；
  - 清倉器材設備按先到先得供應（庫存情況會定期更新）。
3. 您在結算時附上填妥的 SERF（器材設備不能預訂）。

請注意，您還需要遞交一份[消費者申請表](#)並支付規定的自付費金額。

### 我怎樣申請用於戶外與社區活動的輪椅或電動代步車？

如果您並不是全使用輪椅，而只是因為外出或在社區內活動而需要輪椅或電動代步車，也可以透過器材設備分配計劃得到所需的輔助行動器材。

同樣，這項計劃也能夠向居住在養老院所的高齡人士提供電動輪椅，以便他們獨立行動使用。

請注意，各種輪椅與電動代步車的數量以及種類可能隨時都會不同。如果某一種器材設備在您申請時缺貨，這件設備將被列入等候名單，之後根據收到申請的先後日期按序分配。

有關訂購這些器材設備的詳細資訊可以[在綫查詢](#)。

### 瞭解詳情

如果您希望瞭解詳情，請致電 1800 362 253（選擇#5）聯絡 EnableNSW 或發送電郵至 [HSNSW-enableeap@health.nsw.gov.au](mailto:HSNSW-enableeap@health.nsw.gov.au) 查詢。

我們的器材設備顧問能夠協助您確認最符合臨床要求並有存貨的輔助技術設備。